

# INFORME CUESTIONARIO FAMILIAS CEIP SAN CRISTÓBAL EN EL CONFINAMIENTO POR EL COVID-19

## OBJETIVO

El AMPA del CEIP San Cristóbal ha impulsado un cuestionario para las familias del colegio con el fin de **identificar las dificultades, inquietudes y propuestas** que las familias tienen en la situación excepcional y sobrevenida de confinamiento que estamos viviendo toda la comunidad educativa.

El objetivo es poder facilitar esta información al equipo directivo y a las familias del colegio para trabajar todas juntas en la definición de procesos y acciones que aseguren que no se incrementa la brecha de desigualdad a nivel educativo entre los alumnos y alumnas del centro, y que se aportan propuestas que faciliten esta situación en la medida de lo posible.

Ante todo queremos transmitir la necesidad de estar unidas y ser solidarias y empáticas en estos momentos. La crisis sanitaria y económica que estamos viviendo nos afecta a todas; las responsabilidades de cuidados, vivencias y realidades de maestras, maestros y familias son muy diversas, y somos conscientes de que todas estamos haciendo todo lo posible y de la mejor manera que sabemos.

Mucha fuerza y ánimos para todas y todos.

## ELEMENTOS A TENER EN CUENTA A LA HORA DE VALORAR LOS DATOS DEL INFORME

- Como existían grandes diferencias entre las clases, pedimos a las familias que rellenasen el cuestionario para cada uno de sus hijos e hijas. Este elemento se ha de tener en cuenta en la lectura del número de respuestas totales, que no representan familias sino alumnxs del centro.
- El cuestionario se envió a las familias el sábado 28 de marzo y se recabaron datos hasta el miércoles 1 de abril → Hay que tener en cuenta que muchas clases recibieron por primera vez materiales o comunicación de algunxs profesorxs el lunes 30 de marzo. Las familias que contestaron durante el fin de semana, que fueron muchas, lo hicieron antes de que se produjeran esas comunicaciones, y así se refleja en sus respuestas.
- La brecha tecnológica → Algunas familias del centro no pudieron contestar el cuestionario por la falta de recursos o por la brecha tecnológica.
- Se pueden encontrar respuestas contradictorias en una misma clase, que demuestran que no todas las familias están recibiendo la información correspondiente.
- **Importante:** no existe un código de colores en los gráficos. Los colores se han asignado automáticamente y sirven únicamente para diferenciar la respuesta dentro del mismo gráfico, pero no comparéis por colores.
- Destacar que **las familias valoramos enormemente el esfuerzo del profesorado** para intentar solventar esta difícil situación sobrevenida, y para la que el sistema educativo no estaba preparado.

## TITULARES DEL INFORME

### RECURSOS Y CONOCIMIENTOS DE CADA FAMILIA

1. ¿Cuentas con medios tecnológicos para acceder a contenidos online? (ordenador, tablet, wifi)
  - Varias familias no tienen medios tecnológicos o solo disponen del móvil, con imposibilidad o dificultad de acceder a las propuestas educativas planteadas por vía telemática.
  - Varias familias no tienen wifi en casa, conectándose solo a través de los datos del móvil. Esto dificultaría la descarga de materiales pesados o la realización de clases por videoconferencia.
  - Aunque muchas familias cuentan con equipo informático en casa, los recursos deben compartirse entre los distintos hijos e hijas, así como entre los padres y madres que necesitan el ordenador para trabajar.
2. ¿Cuentas con medios físicos para trabajar las tareas? (libros de texto en casa, folios o cuadernos, impresora para imprimir fichas y materiales...)
  - Un alto porcentaje de familias no cuentan con impresora, por lo que para seguir las fichas que se mandan deben hacerlas a mano, invirtiendo mucho tiempo del que no siempre se dispone por las responsabilidades de cuidados y los trabajos de padres y madres.
  - No todas las familias disponen de los libros de texto en sus casas o de los códigos para acceder a los libros online.
  - La prolongación del confinamiento hace que se estén terminando los materiales de trabajo, con la imposibilidad de adquirir nuevos.
3. ¿Cuentas con conocimientos para entender las tareas y poder ayudar a tu hijo o hija?
  - Muchas familias no cuentan siempre con conocimientos para acompañar el desarrollo de tareas de sus hijos e hijas.
  - Aunque se disponga de esos conocimientos, no se conoce la metodología que debe aplicarse en el desarrollo de las tareas.
  - Aunque se disponga de esos conocimientos, en varias familias no se dispone del tiempo para hacer ese acompañamiento por las responsabilidades de cuidados y carga laboral de los padres y madres.
4. Si esas tareas son en inglés, ¿cuentas con conocimientos suficientes para interpretarlas y poder ayudar a tu hijo o hija?
  - Muchas familias no cuentan con conocimientos para acompañar las tareas en inglés.
  - En varias familias no se dispone del tiempo para hacer ese acompañamiento por las responsabilidades de cuidados y carga laboral de los padres y madres.

## ACCESO Y COMUNICACIÓN CON EL PROFESORADO

1. ¿Consideras necesario que el profesor o profesora de tu hijo o hija incremente su interacción con vuestra familia?
  - La mayoría de familias sí ven necesario incrementar la interacción con las familias.
  - Se echa de menos comunicaciones que vayan más allá del mero envío de tareas a desarrollar.
  - Importante mantener comunicación periódica con videos o audios, también para cuidar la parte emocional y mantener el vínculo, especialmente con los y las más peques.
  - Se ve necesario encontrar otras maneras de transmitir los conocimientos que no requieran el uso intensivo de ordenador, por las familias que no disponen del mismo, así como aquellas que necesitan compartirlo entre varios miembros de la familia.
  - Varias familias apuestan por clases por videoconferencia a través de zoom o herramientas similares, en lugar de algunas de las plataformas que se están planteando actualmente, que son menos intuitivas. Esto repercutiría además en la necesidad de aminorar la carga de acompañamiento de los padres y madres.
  - Otras familias verían necesaria más interacción, siempre y cuando eso no demandase más tiempo por su parte.
2. ¿Has recibido propuestas para trabajar inglés, música o psicomotricidad / educación física?
  - Aquí hay mucha divergencia entre las distintas clases.
  - En general faltan recursos o propuestas para educación física o psicomotricidad.
  - En alguna clase se considera insuficiente en inglés que únicamente se proponga ver vídeos o la tele en inglés.
3. ¿El profesor o profesora de tu hijo o hija ha ofrecido algún canal de comunicación para aclarar dudas o simplemente, tener acceso a él o ella?
  - Existen muchas diferencias entre las distintas clases; no parece existir un criterio homogéneo para todo el centro en lo que se refiere a los canales de comunicación establecidos por parte de las distintas tutoras y tutores.
  - En muchas clases el canal de comunicación se dio el lunes 30 de marzo. Anteriormente las familias no tenían manera de comunicarse más allá de hacerlo a través del enlace y de la información facilitada a través del tablón de anuncios.
4. En caso de haber contestado sí en la anterior pregunta, ¿puede vuestra familia acceder a dicho canal con facilidad?
  - Muchas familias comentan la falta de tiempo para acceder a los canales existentes por las responsabilidades de cuidados y cargas laborales de los padres y madres.
  - Se valoran los canales como espacios de resolución de dudas, pero se ve como necesario ir más allá y encontrar indicaciones metodológicas y propuestas para gestionar y dosificar el volumen de trabajo propuesto.

- Específicamente se ha preguntado por las dificultades que tienen a la hora de acceder a ese canal de comunicación:
  - En ocasiones la herramienta planteada es compleja.
  - Falta de medios y/o conocimientos tecnológicos para poder acceder a la herramienta.
  - Falta de tiempo.
  - Problemas de acceso: da error y no logra entrar en la herramienta.

## NIVEL DE CARGAS DE TAREAS

1. Consideráis que las tareas de repaso que os han enviado para tu hijo o hija son ¿justas, excesivas, insuficientes?
  - La mayoría de familias ven el volumen de tareas como suficiente, aunque de nuevo aquí hay mucha diferencia entre las distintas asignaturas.
  - Algunas de las tareas se presentan de manera desorganizada, confusa y sin explicaciones, dificultando la labor de padres y madres en los procesos de acompañamiento a sus hijas e hijos.
  - Se echa en falta explicaciones acompañando las propuestas de tareas.
  - Se vuelve a manifestar la falta de tiempo de padres y madres para poder identificar las tareas, descargarlas, facilitar el proceso para prepararlas cuando no se dispone de impresora, entenderlas y explicarlas... Hay familias que ni han podido hacer seguimiento de las tareas planteadas.
  - Se echa en falta mecanismos de devolución de tareas corregidas.
  - Las tareas están muy centradas en seguimiento de libros y fichas. Se echan de menos propuestas más innovadoras.
  - Se propone el desarrollo de clases online que permita dar las explicaciones y correcciones necesarias al trabajo desarrollado por los niños y niñas.
  - Se visibiliza que el avance en nuevos contenidos puede generar una brecha educativa entre los distintos alumnos y alumnas.
2. ¿Os habéis visto en la necesidad de suplir al profesor o profesora, realizando tareas de enseñanza aun no siendo docentes, para que vuestro hijo o hija entienda qué se le pide en las tareas?
  - La mayoría de las veces las familias se han visto en la necesidad de entender y explicar las tareas. Esta necesidad se agudiza en los casos de alumnas y alumnos con necesidades educativas especiales.
  - Esta necesidad se agrava cuando las tareas son en inglés, y no todas las familias poseen los conocimientos necesarios para hacer ese acompañamiento.
  - Cuando los niños y niñas son pequeñas, la supervisión y acompañamiento es muy demandante.
  - De nuevo se visibiliza la falta de tiempo en muchas familias para poder acompañar.

## COMENTARIOS ADICIONALES

- Se pone en valor el esfuerzo de toda la comunidad educativa, especialmente de profesoras y profesores que están haciendo lo mejor que saben en un contexto

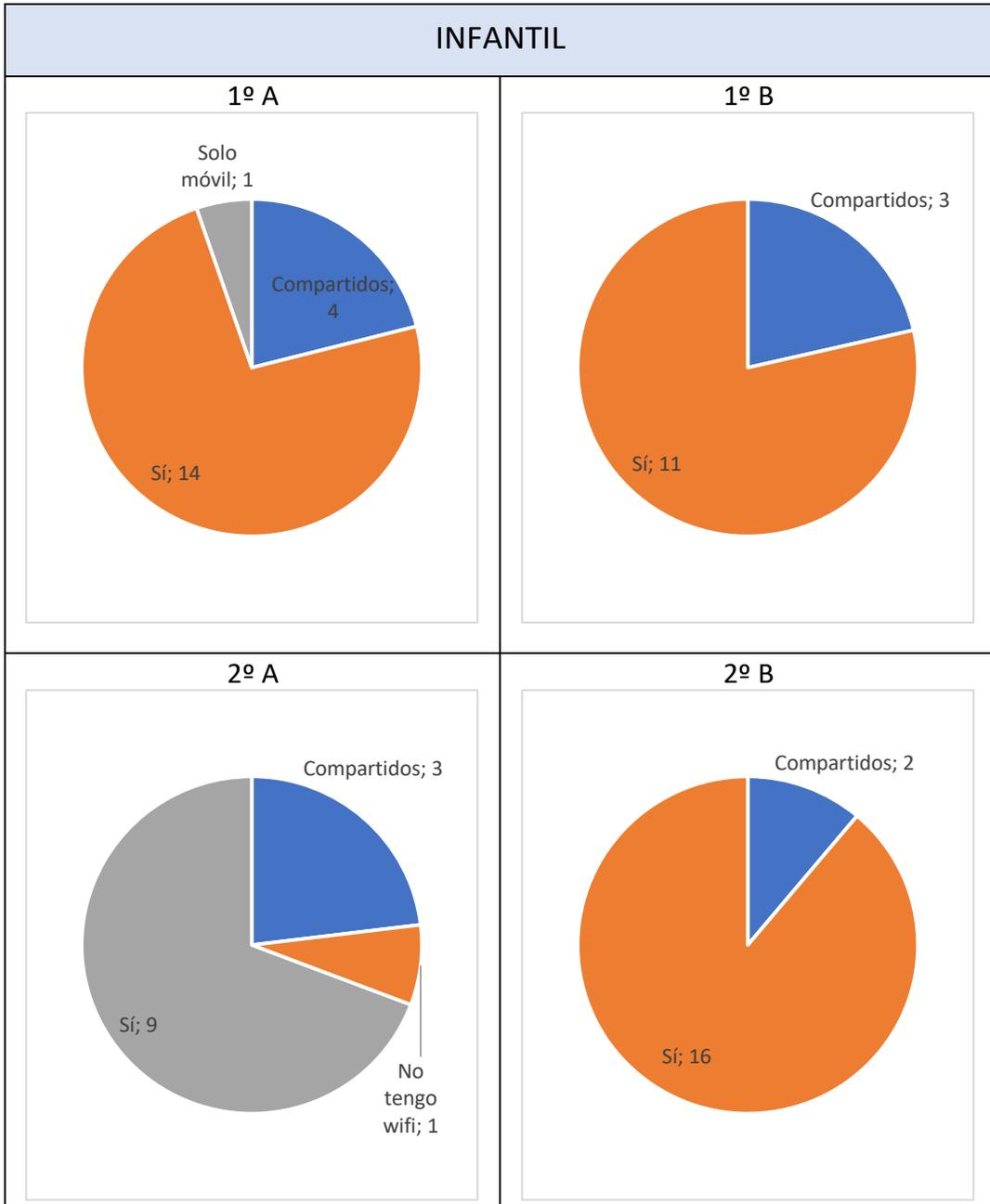
excepcional. Se agradece enormemente este esfuerzo, pero el sistema no está preparado para esta situación.

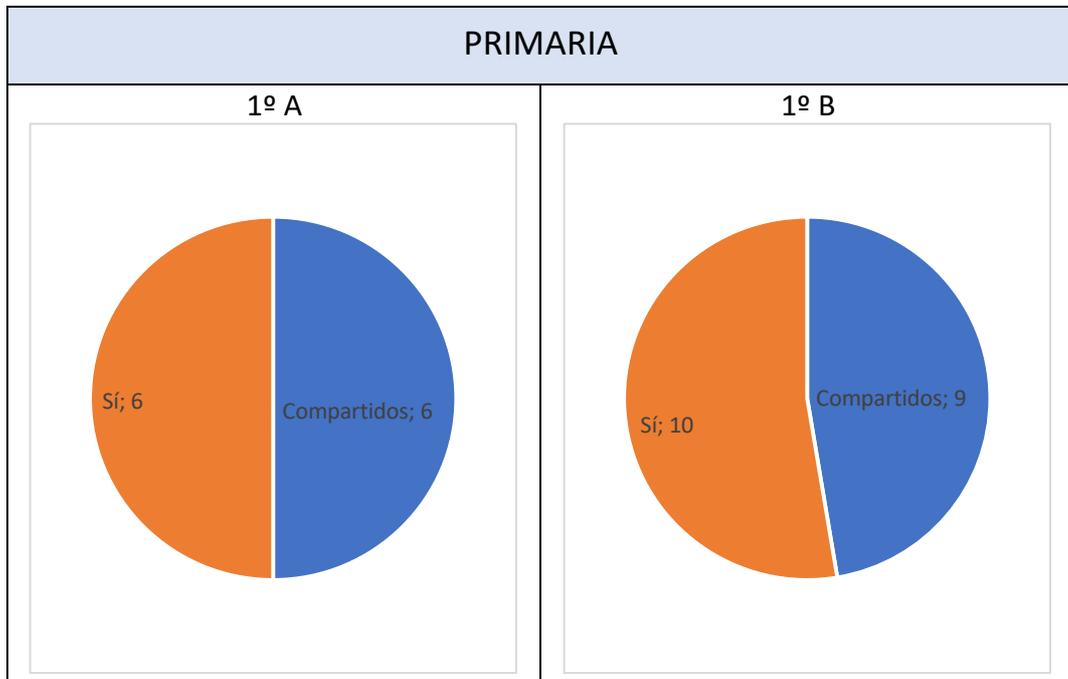
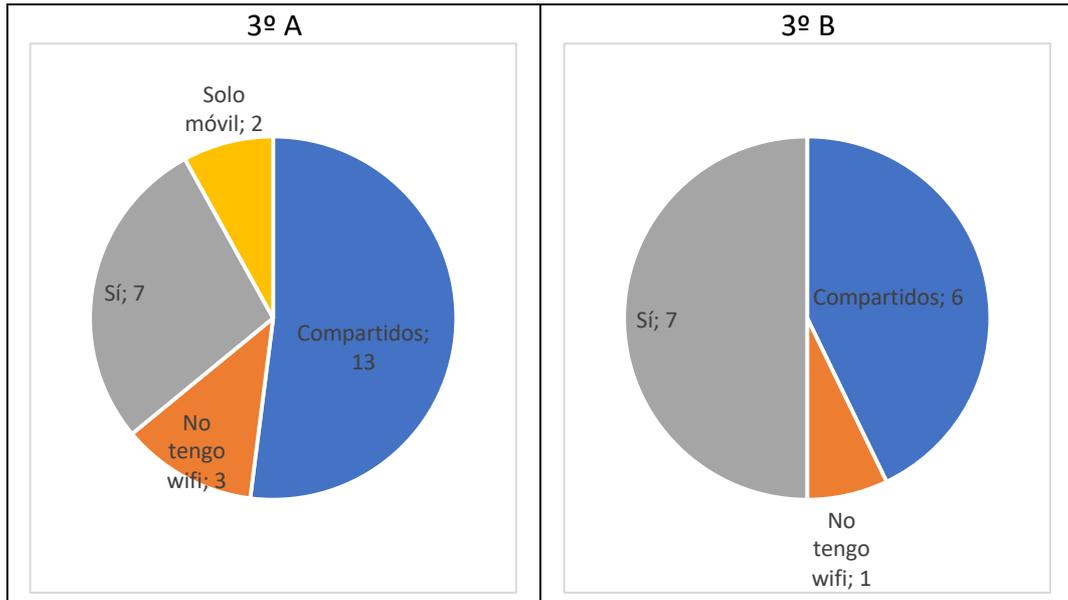
- Gran dificultad derivada por la sobrecarga de padres y madres con responsabilidades de cuidados, cargas laborales y la necesidad de acompañar a sus hijos e hijas en las tareas escolares.
- Se sugieren clases virtuales o video tutoriales explicativos. También importante el envío de audios que cuiden también la parte emocional del alumnado.
- Generar espacios de comunicación directa entre el alumnado y las profesoras, a modo de tutorías o similar, que vayan marcando los objetivos y poder hacer seguimiento de los avances.
- Generar espacios virtuales también para la interacción entre las propias alumnas y alumnos.
- Preocupación por la brecha educativa que esta situación generará a medida que va avanzando el tiempo de confinamiento, por la distinta disponibilidad de recursos tecnológicos y capital cultural de las familias.
- Preocupación porque los recursos tecnológicos, en las familias que los tienen, tienen que compartirse con distintos miembros de la familia, también para el teletrabajo en horarios determinados.
- Varias familias están preocupadas por la evaluación, especialmente la referida al último trimestre, en el contexto en el que estamos, así como el proceso de admisión en el instituto. La generación de esas evaluaciones sin atender a la situación específica de muchas familias, puede acabar evaluando más los recursos y conocimientos de las familias que del propio alumnado. El único espacio pleno de igualdad es el colegio, y ahora no están allí.
- Varias familias ven necesario que hubiera un criterio unificado para evitar diferencias tan grandes entre clases y asignaturas, así como evitar distintos canales y apps para cada asignatura o hijo e hija → Resulta confuso la cantidad de aplicaciones, plataformas o códigos para acceder a los distintos canales.
- Se demanda un contacto más diario o cada poco tiempo, no comunicaciones semanales o cada 15 días.
- Si se avanza en contenidos, en algunas clases los libros están físicamente en el colegio.
- Se ve importante adaptar las tareas a la situación excepcional que vivimos, y que no estén tan centradas en continuar con los contenidos curriculares. Alguna familia incluso propone trabajo por proyectos en el marco de la crisis que vivimos y los impactos que genera.
- Para las niñas y niños más pequeños es importante sentirse acompañados por sus maestras, que son grandes figuras de referencia, más que el desarrollo de tareas.

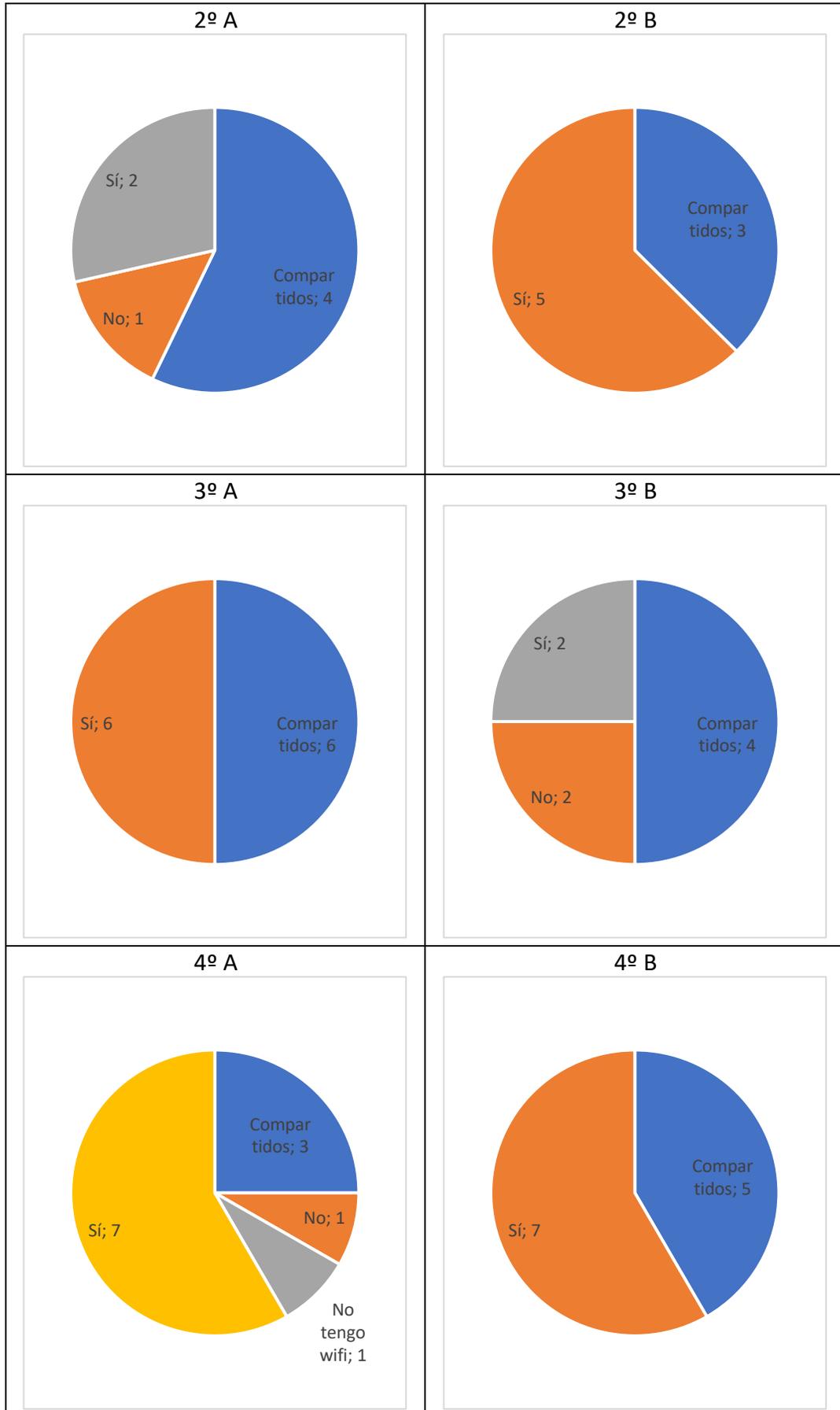
**RESPUESTAS AL CUESTIONARIO**

*Nota aclaratoria:* no existe un código de colores en los gráficos. Los colores se han asignado automáticamente y sirven únicamente para diferenciar la respuesta dentro del mismo gráfico.

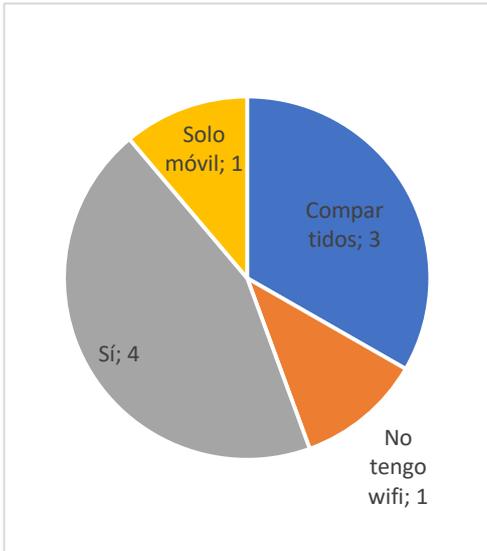
- ¿Cuentas con medios tecnológicos para acceder a contenidos online?  
(ordenador, tablet, wifi)



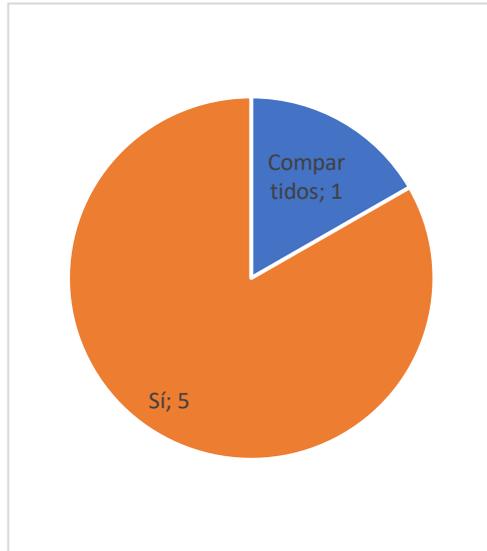




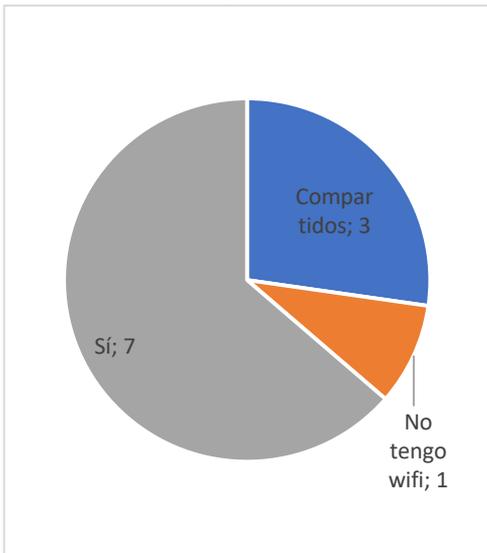
5º A



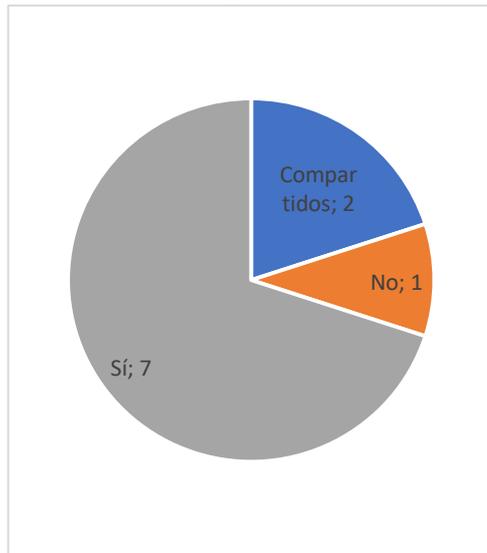
5º B



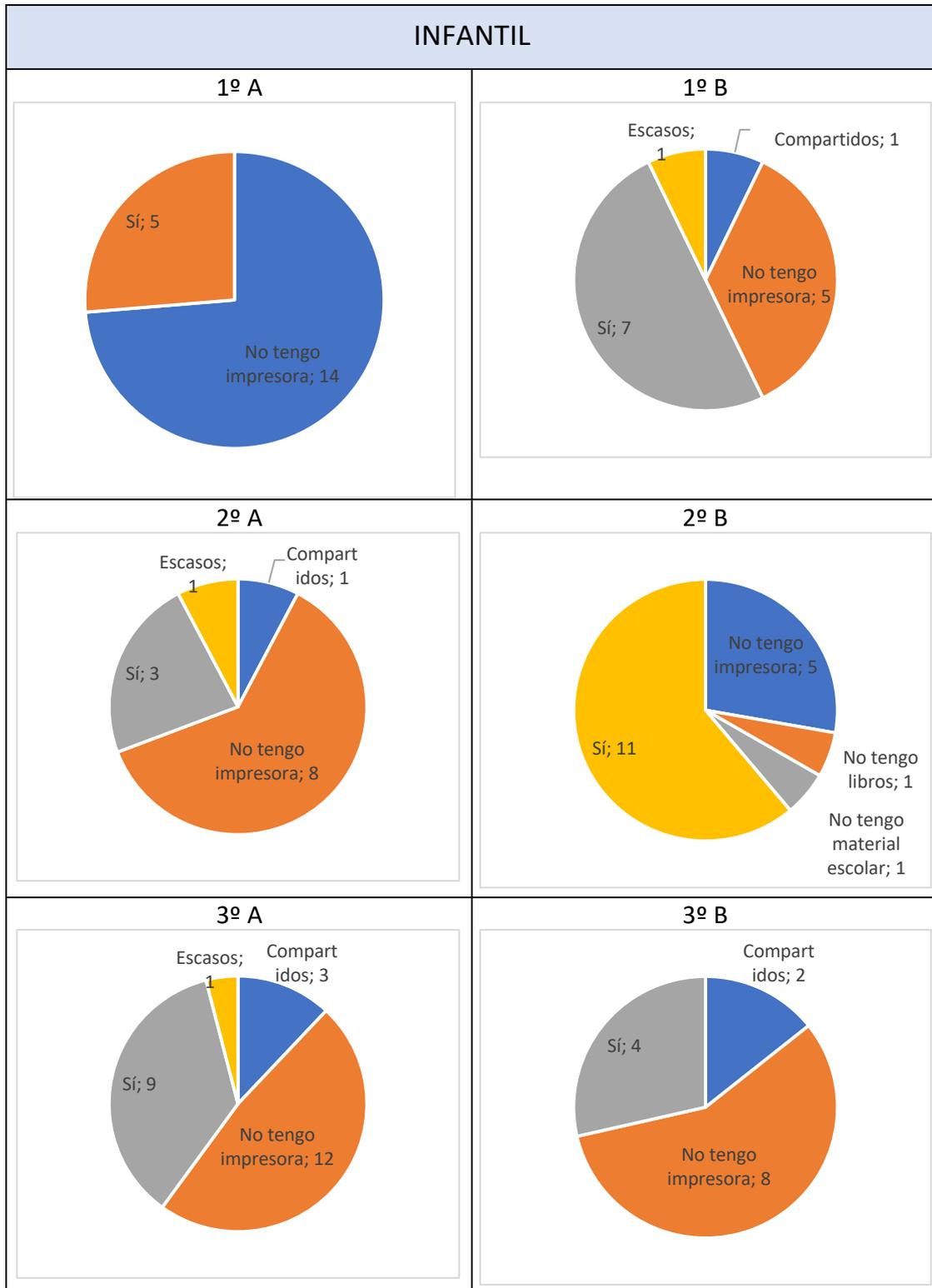
6º A



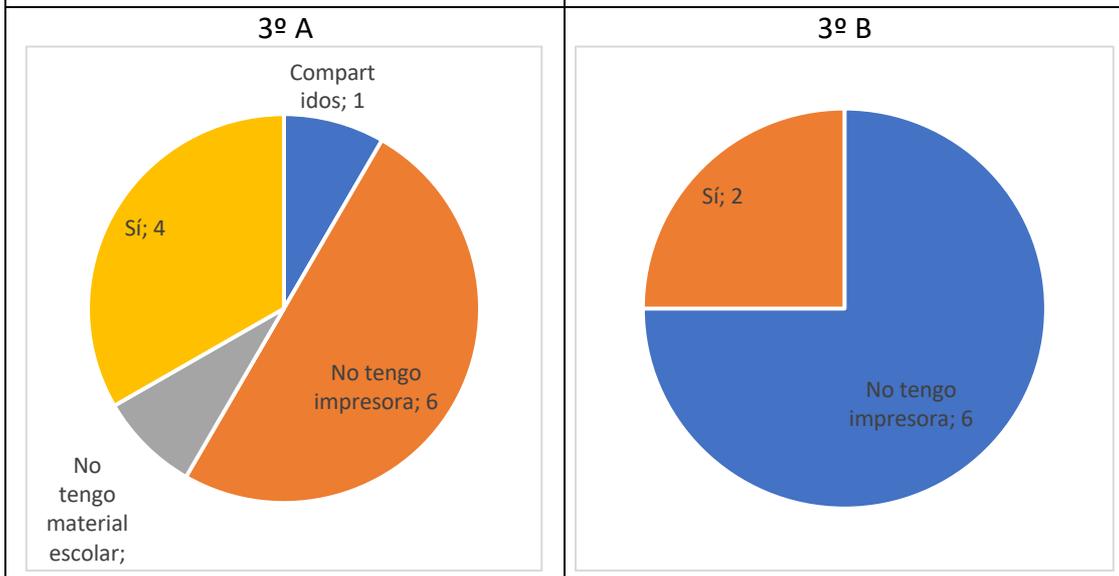
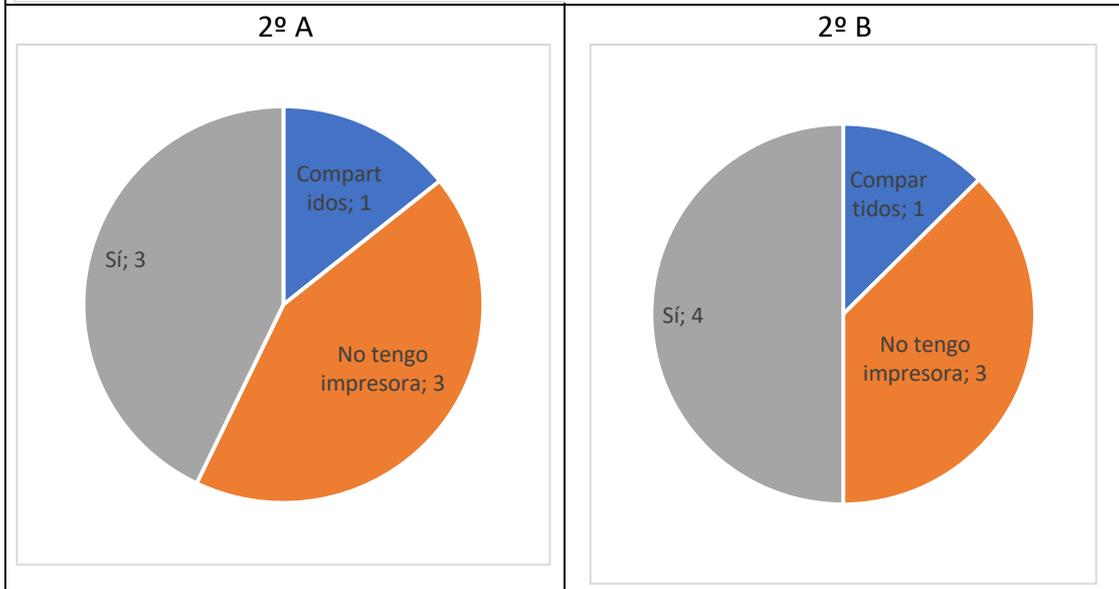
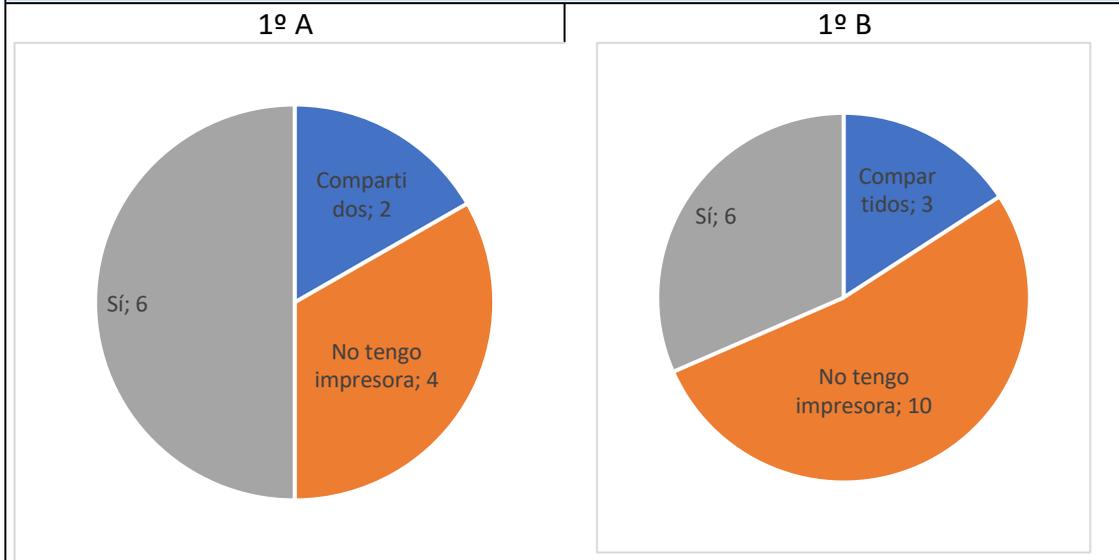
6º B

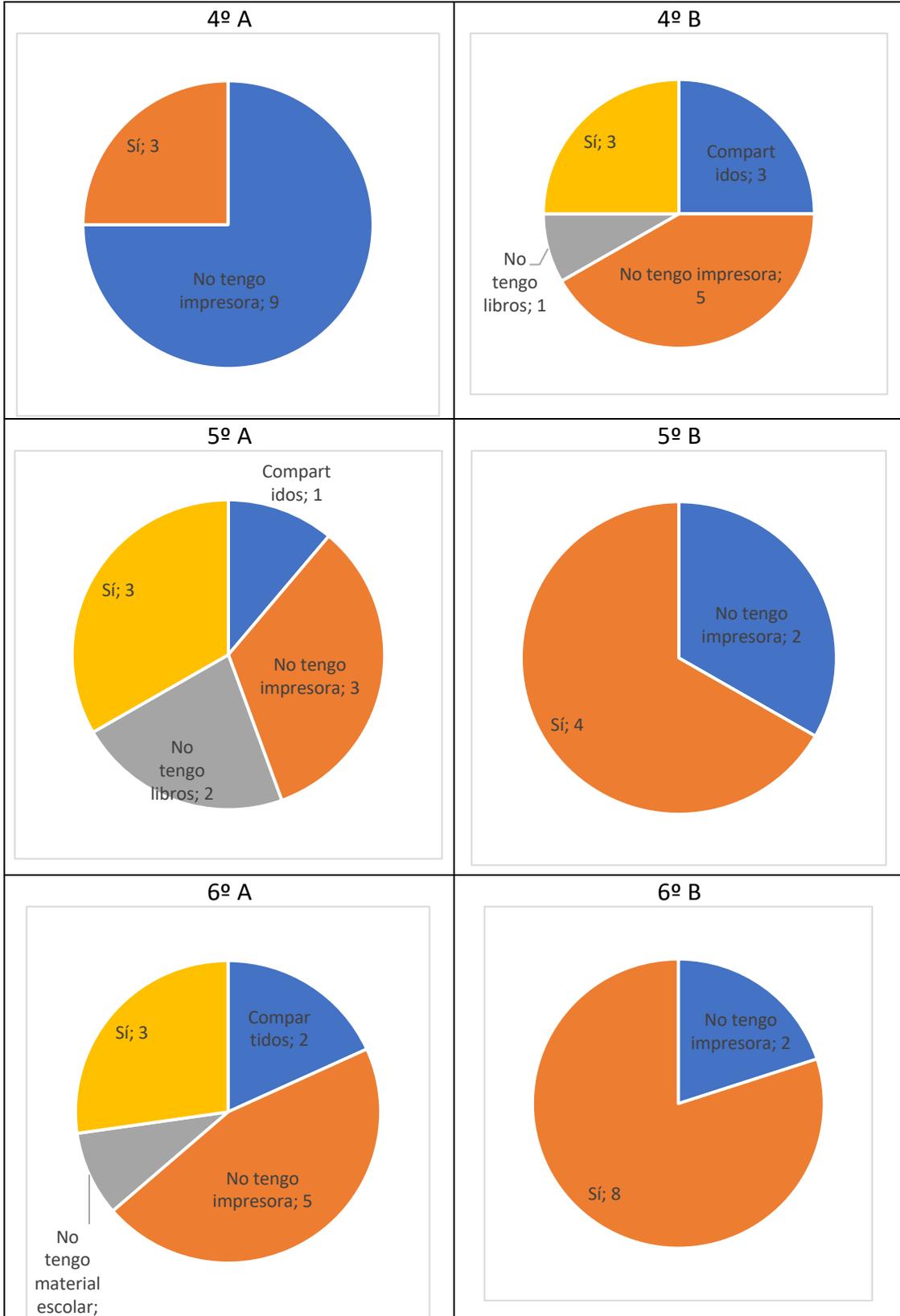


2. ¿Cuentas con medios físicos para trabajar las tareas? (libros de texto en casa, folios o cuadernos, impresora para imprimir fichas y materiales...)

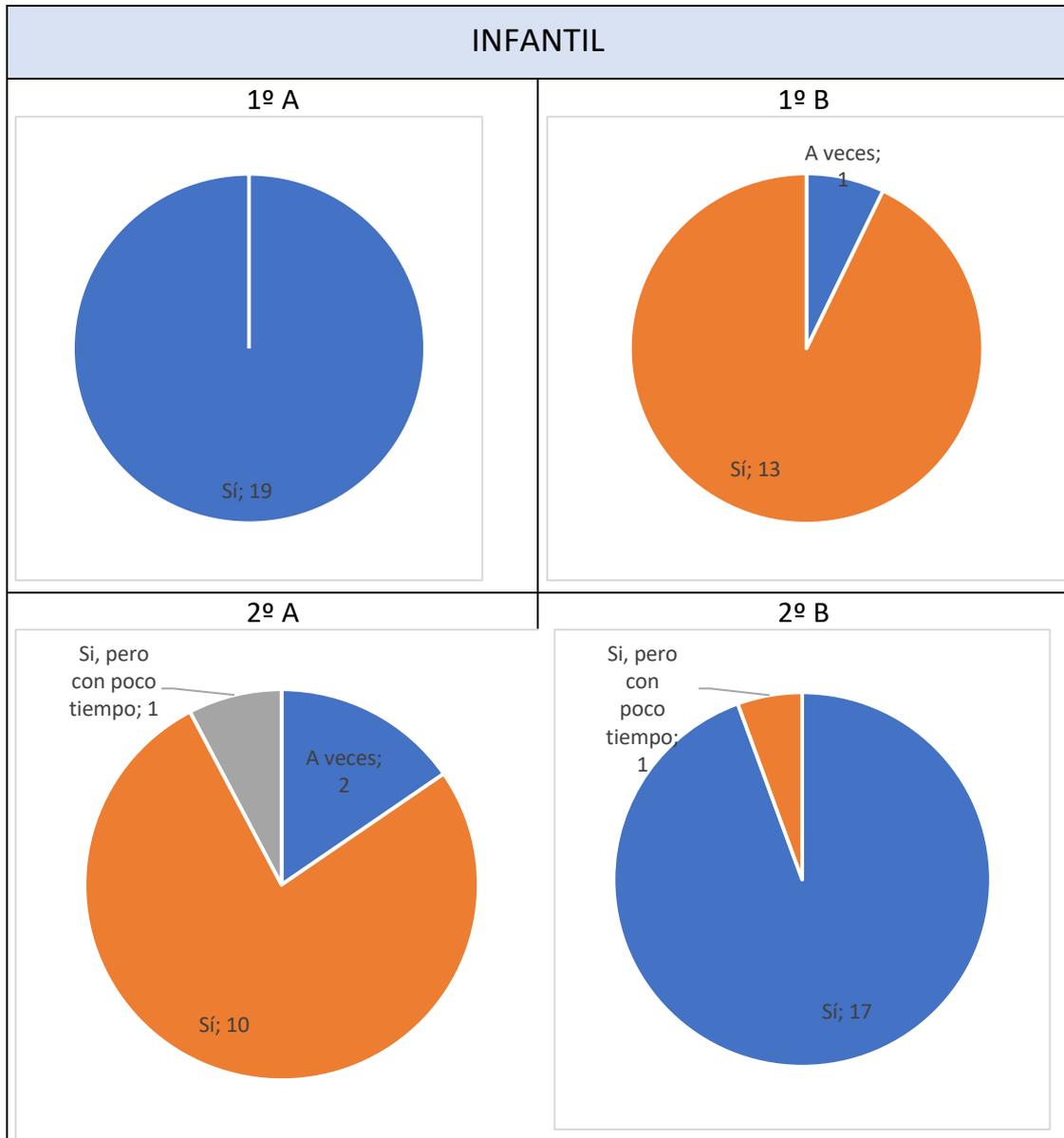


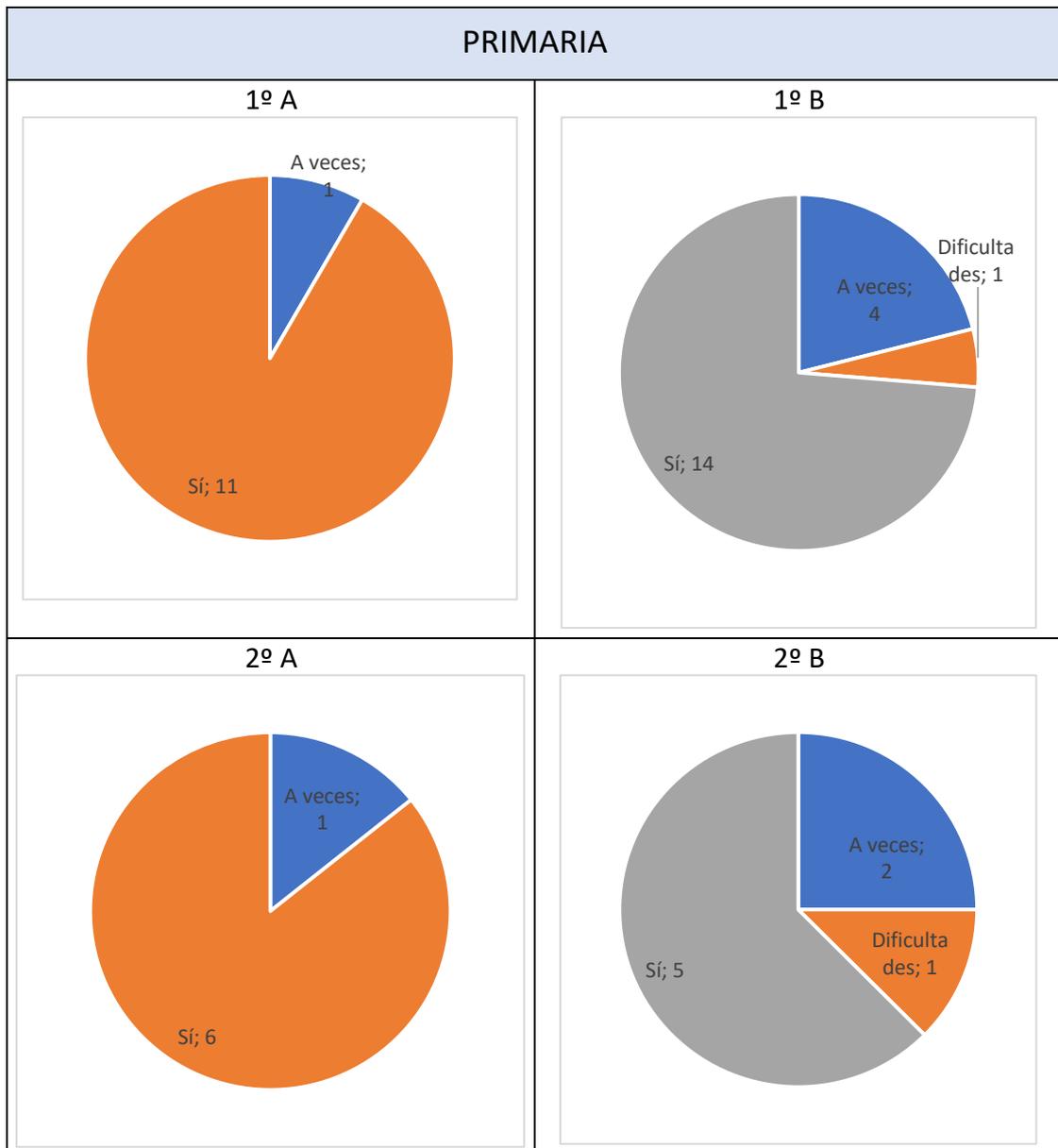
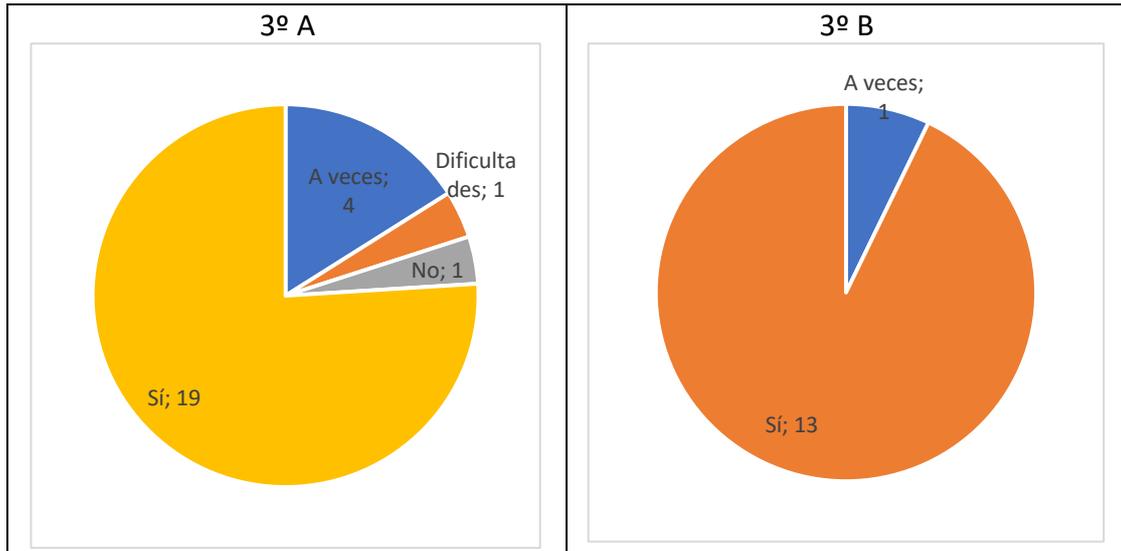
**PRIMARIA**



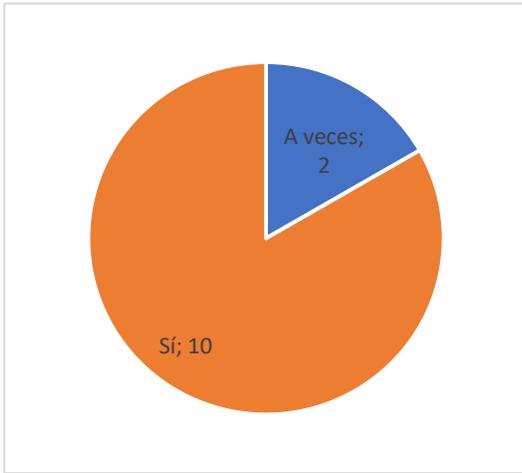


3. ¿Cuentas con conocimientos para entender las tareas y poder ayudar a tu hijo o hija?

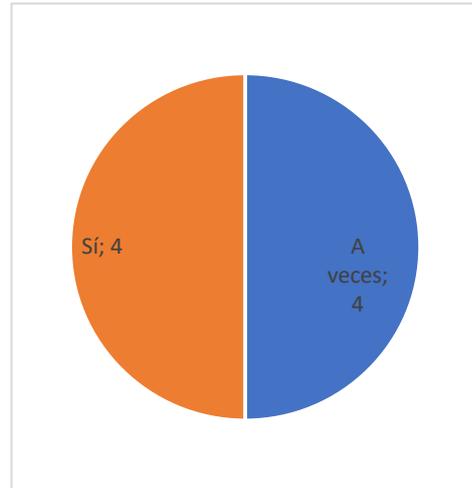




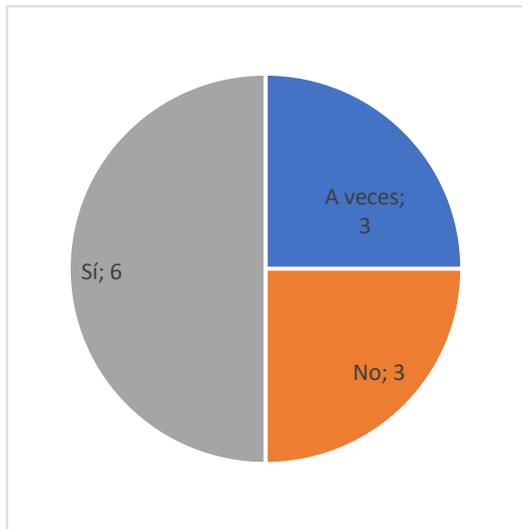
3º A



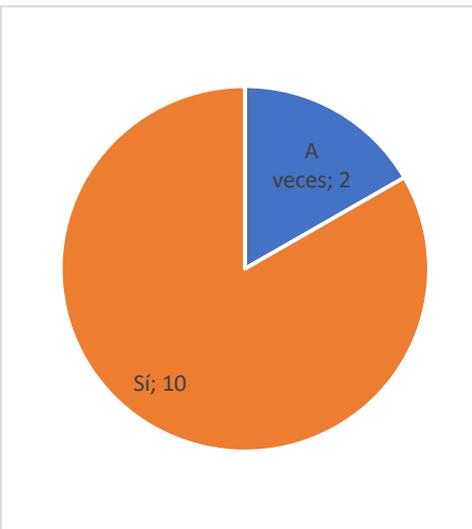
3º B



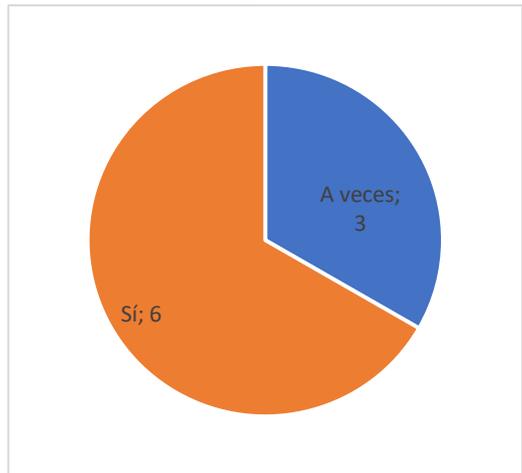
4º A



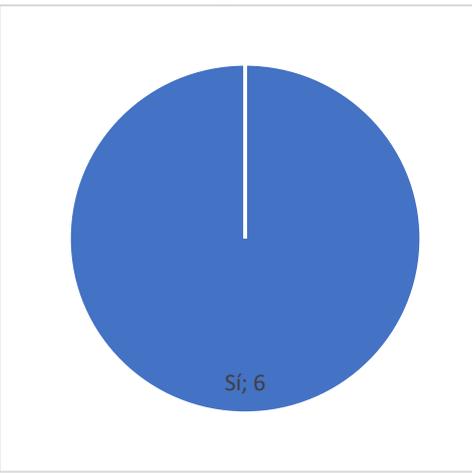
4º B

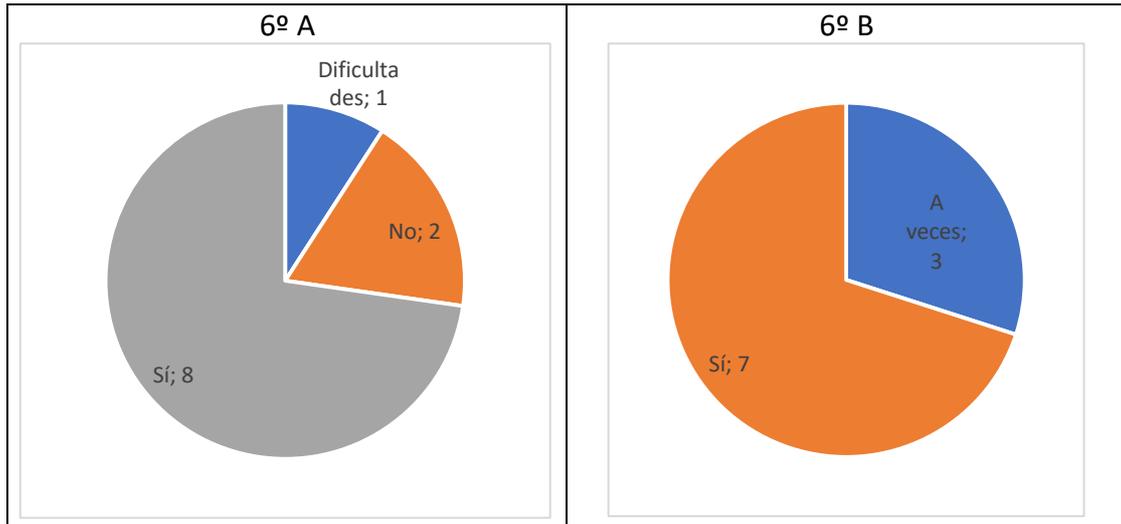


5º A

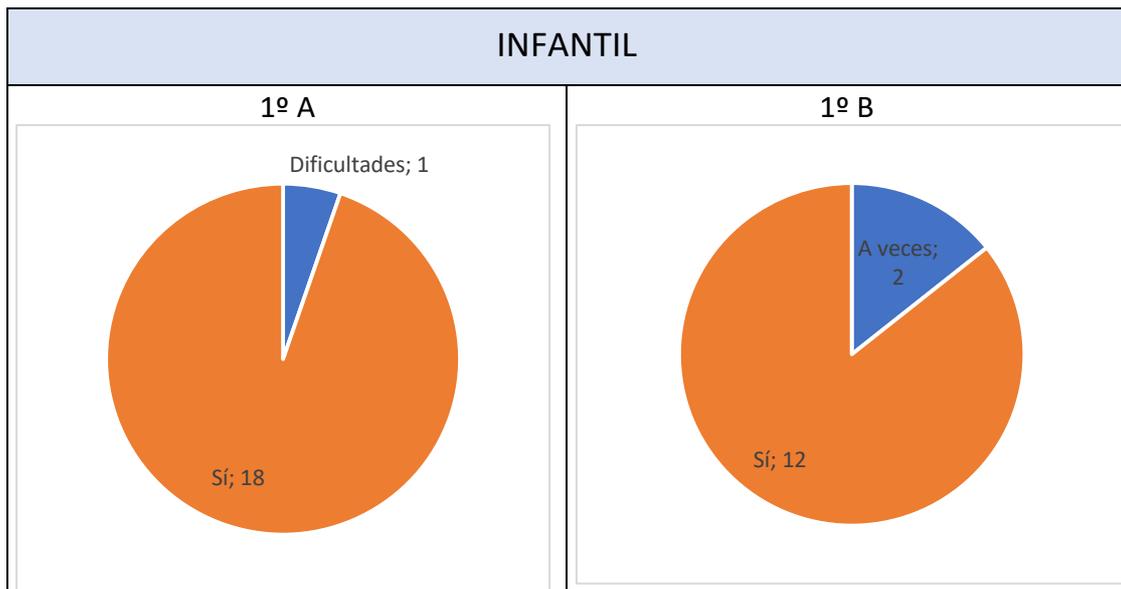


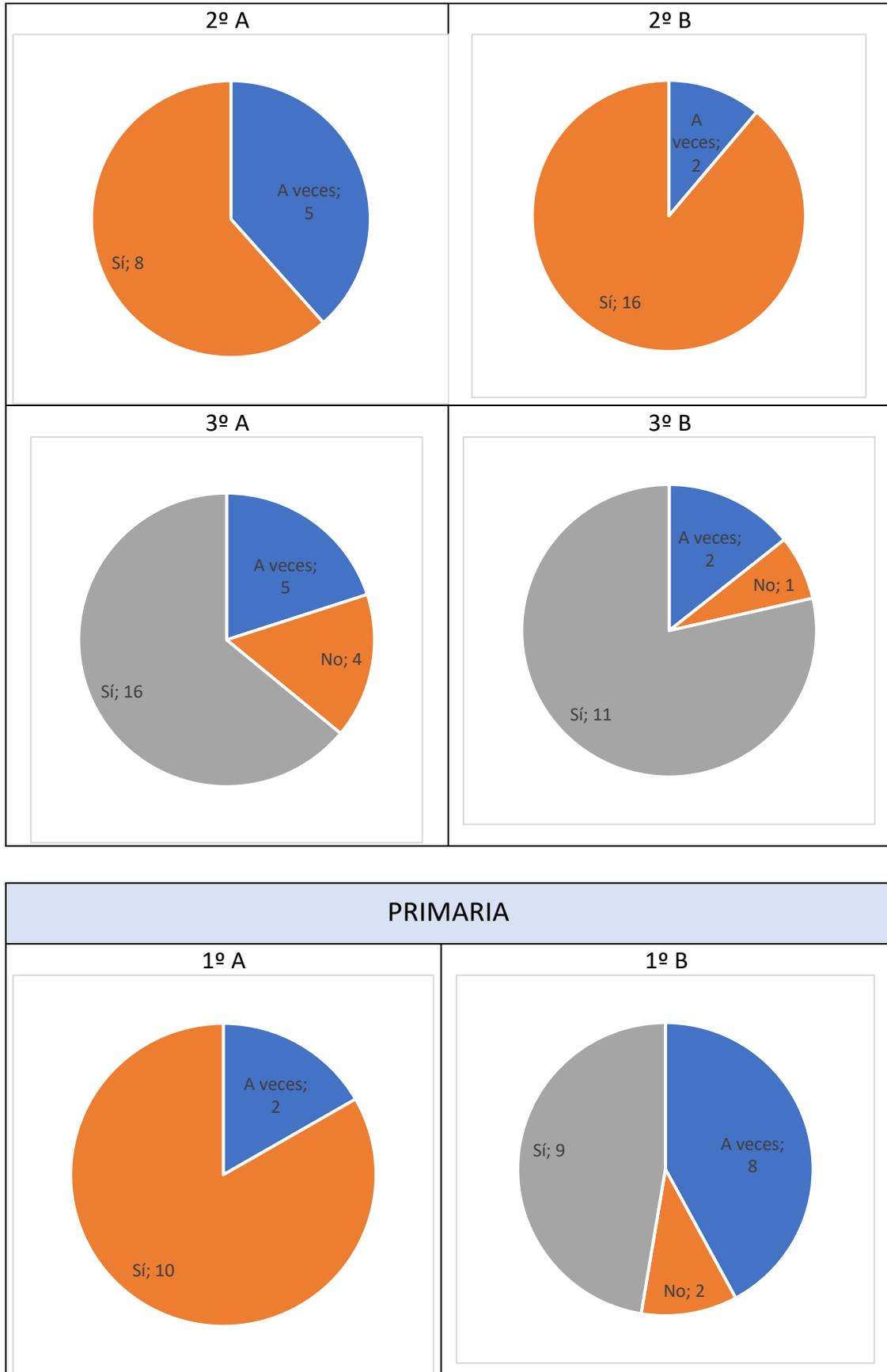
5º B

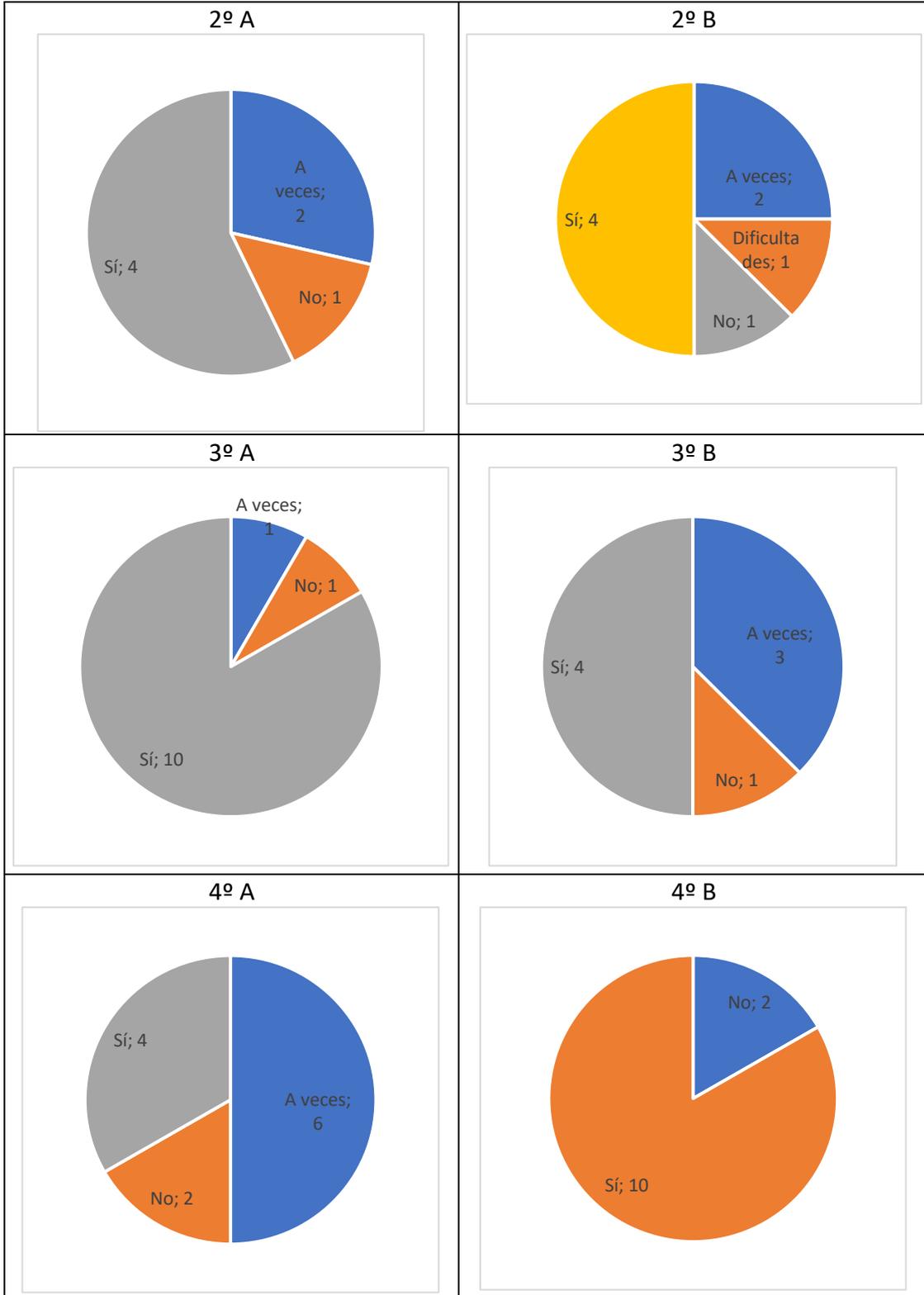




4. Si esas tareas son en inglés, ¿cuentas con conocimientos suficientes para interpretarlas y poder ayudar a tu hijo o hija?



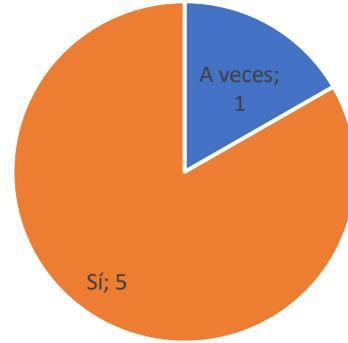




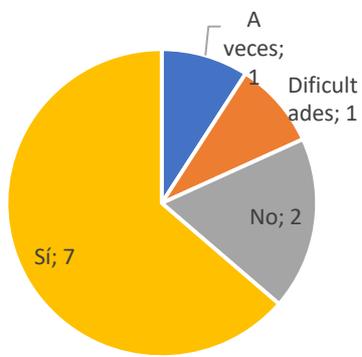
5º A



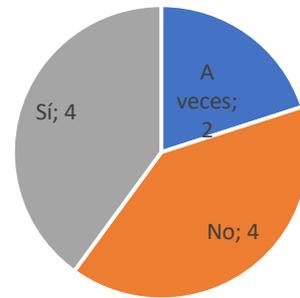
5º B



6º A

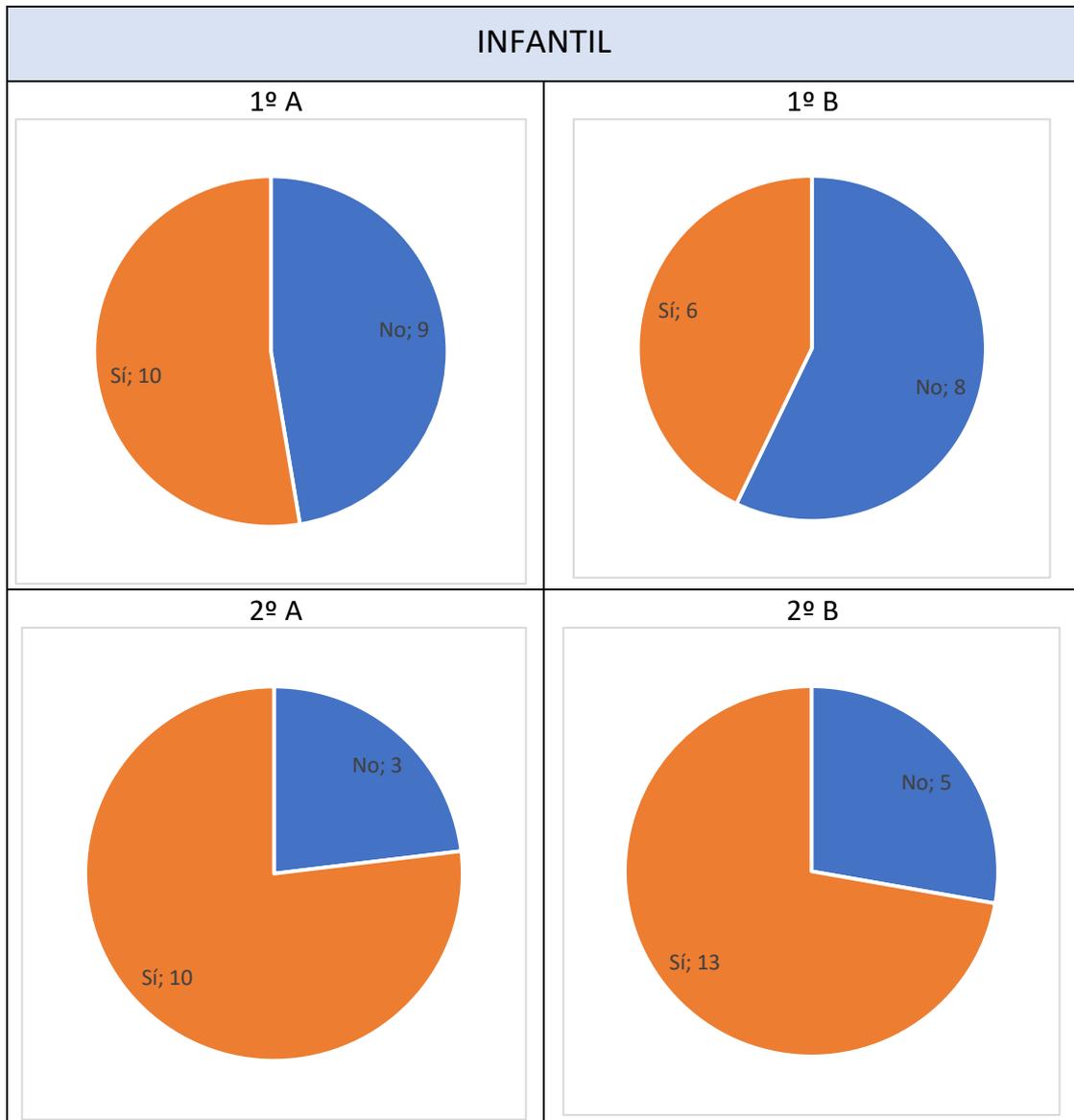


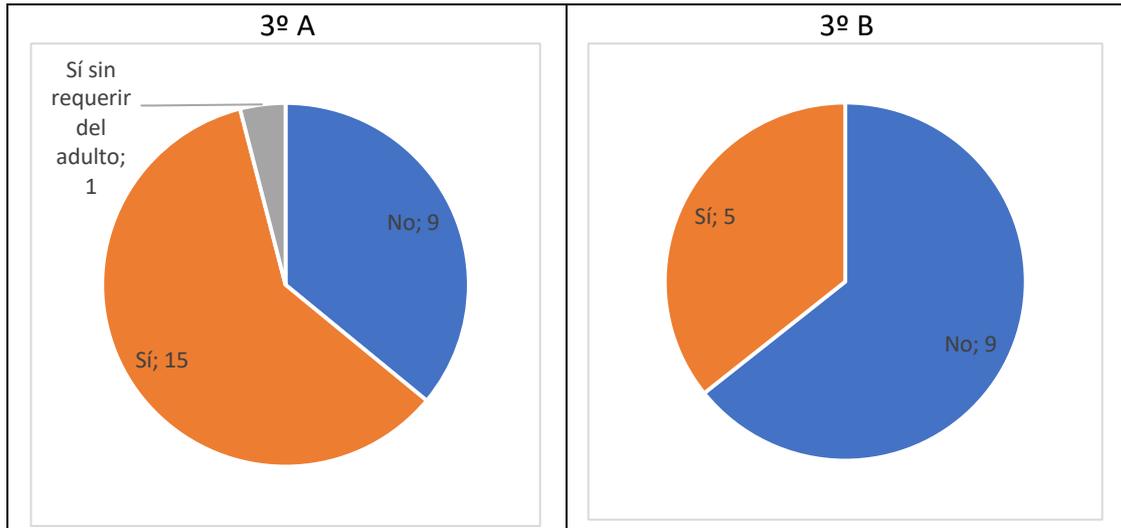
6º B



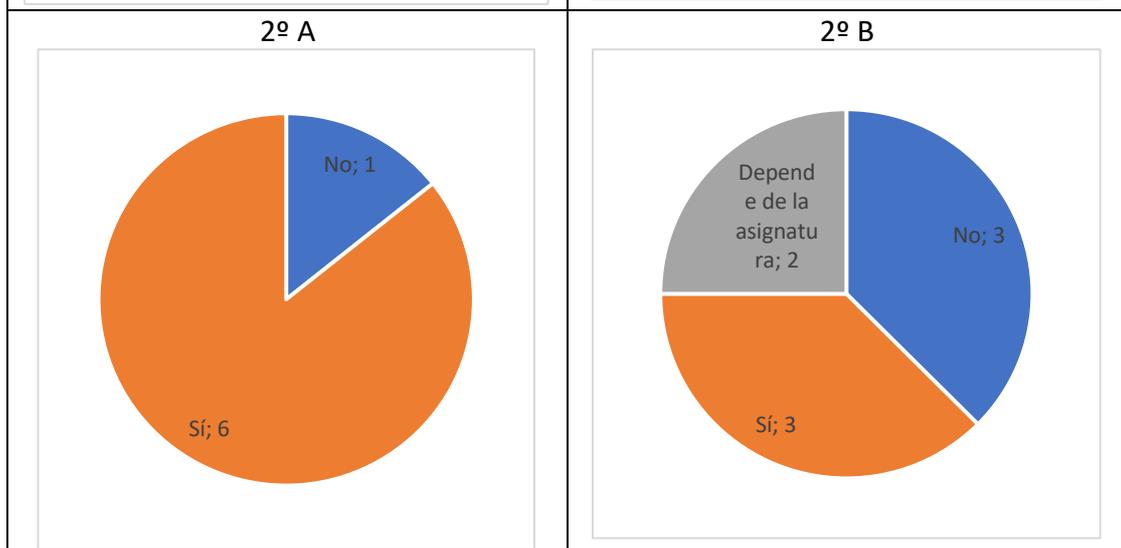
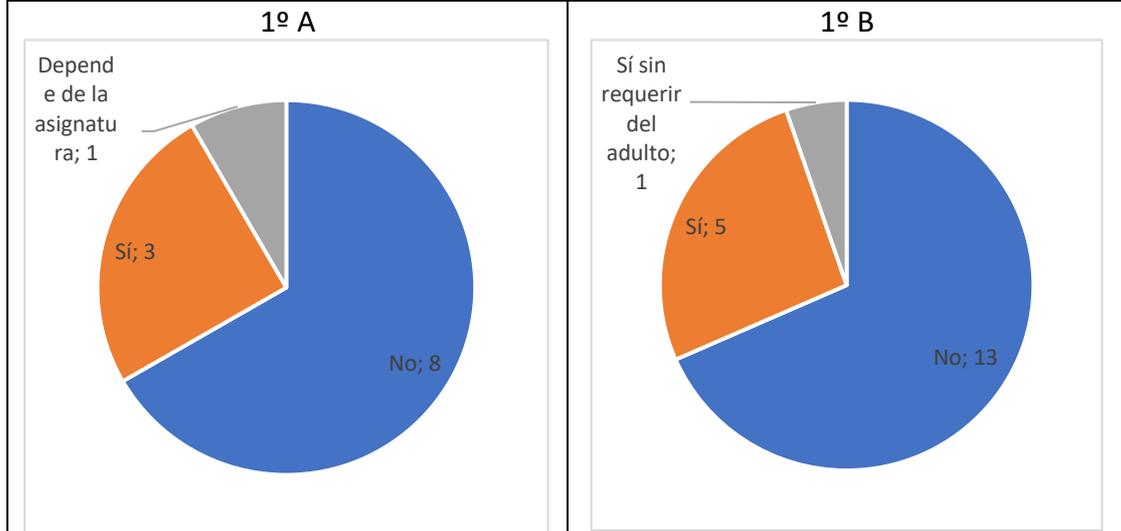
## ACCESO Y COMUNICACIÓN CON EL PROFESORADO

1. ¿Consideras necesario que el profesor o profesora de tu hijo o hija incremente su interacción con vuestra familia?

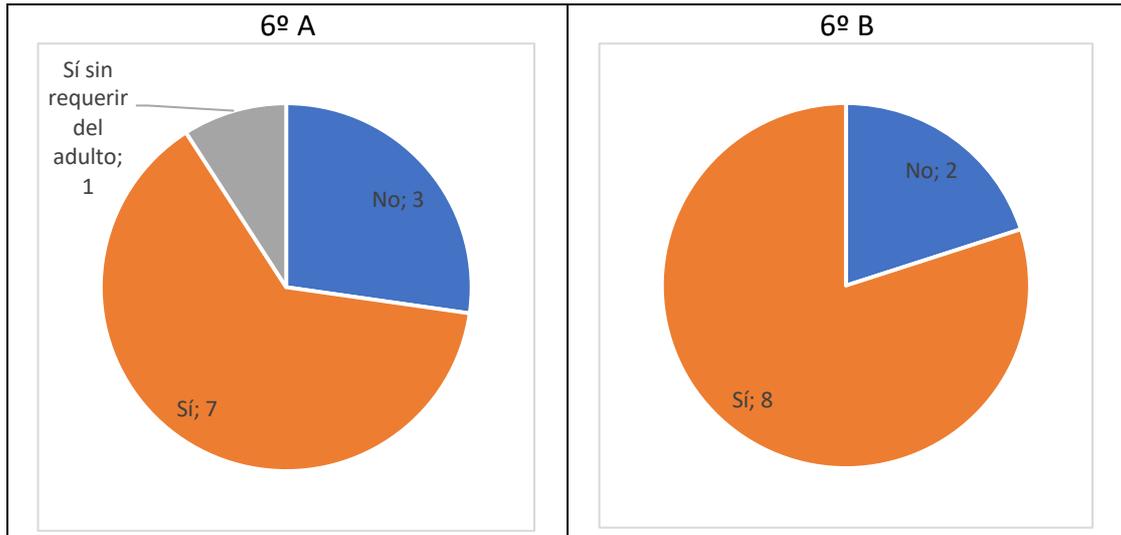




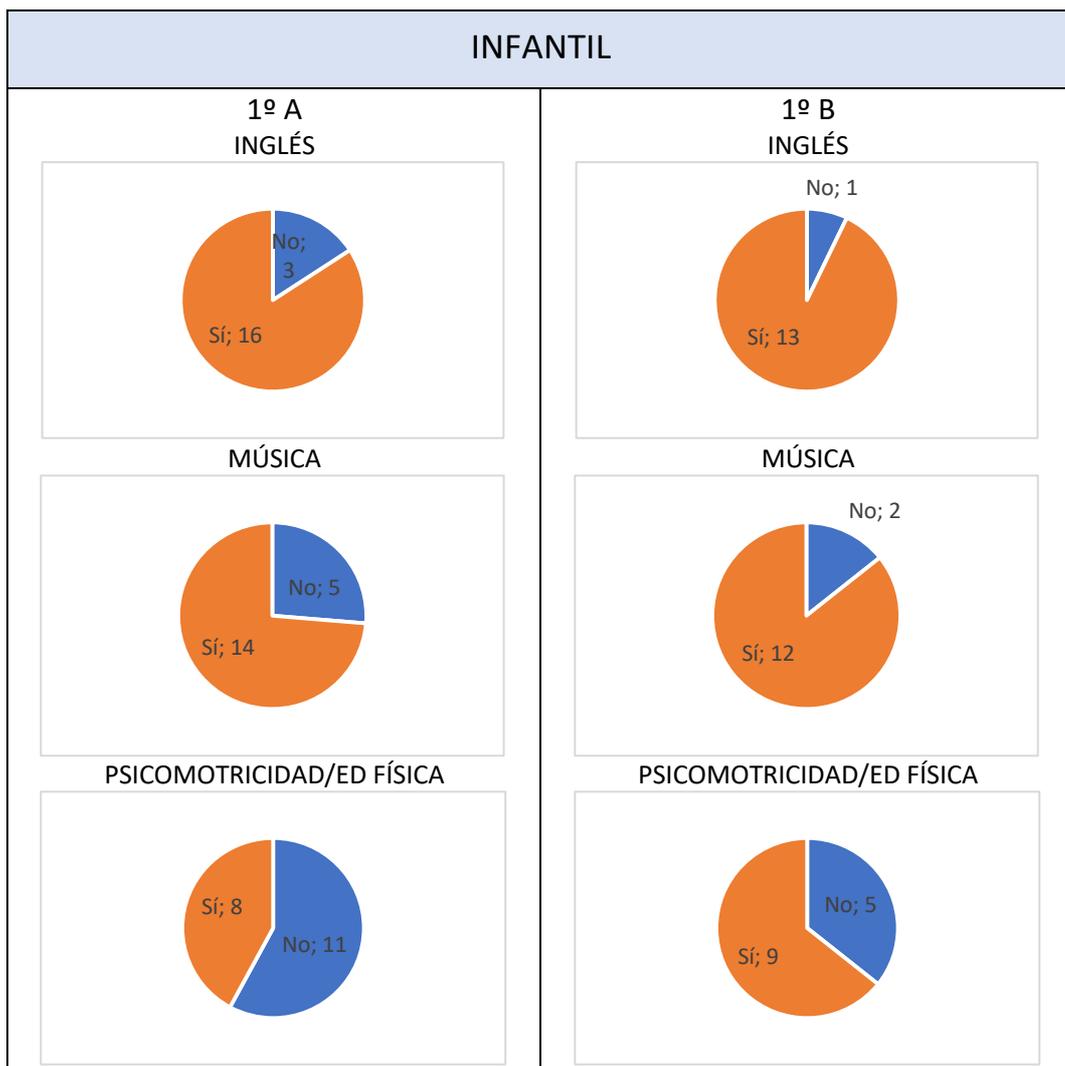
**PRIMARIA**



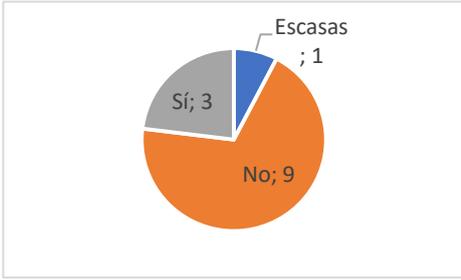




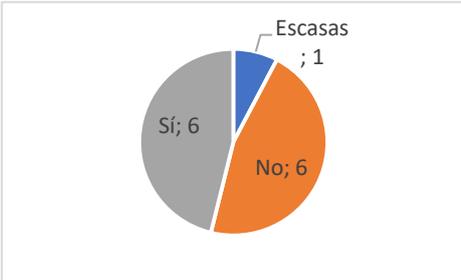
2. ¿Has recibido propuestas para trabajar inglés, música o psicomotricidad / educación física?



**2º A  
INGLÉS**



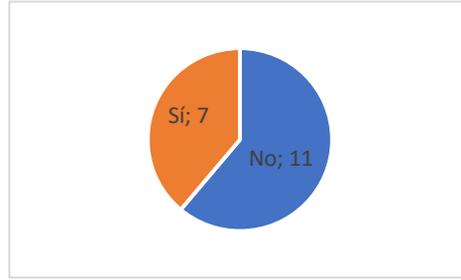
**MÚSICA**



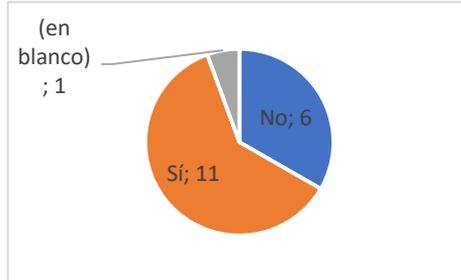
**PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA**



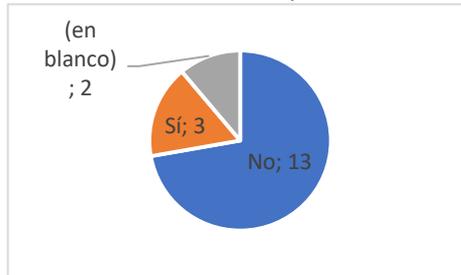
**2º B  
INGLÉS**



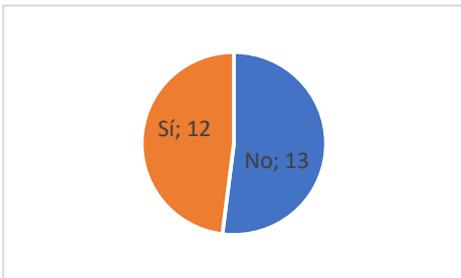
**MÚSICA**



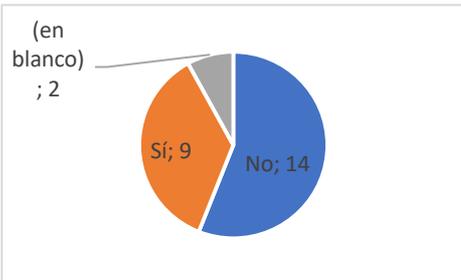
**PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA**



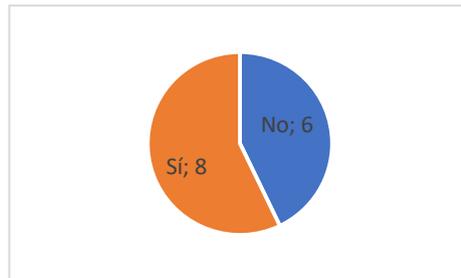
**3º A  
INGLÉS**



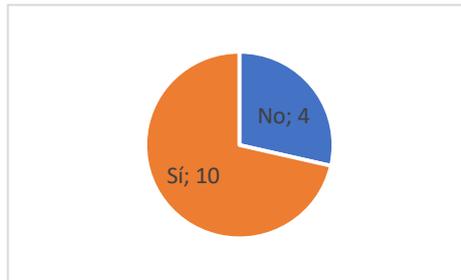
**MÚSICA**

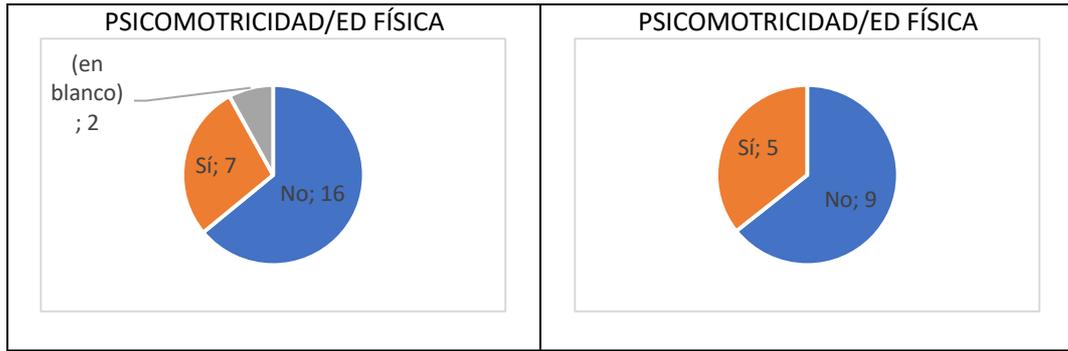


**3º B  
INGLÉS**

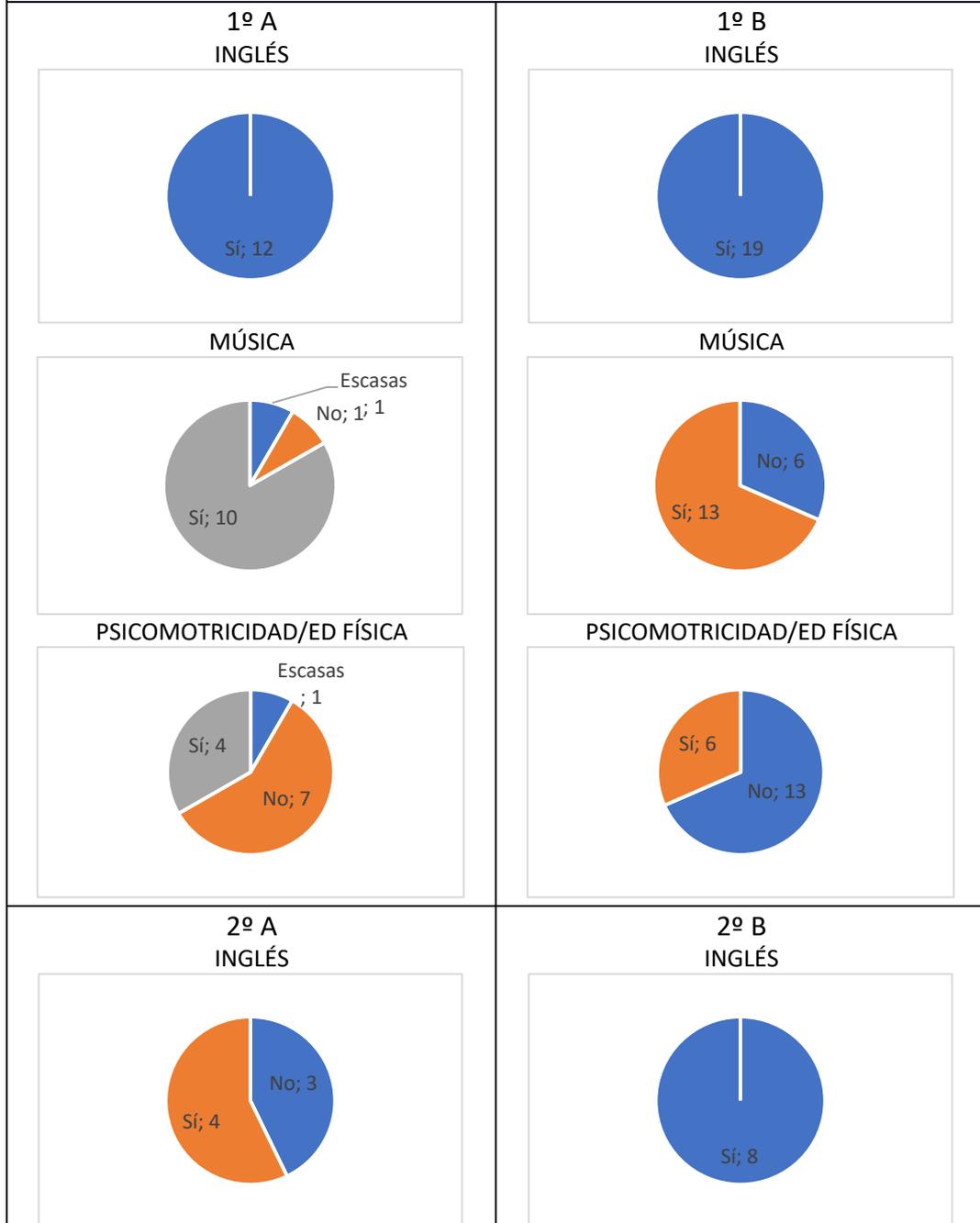


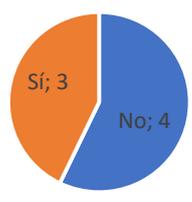
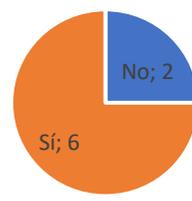
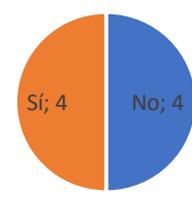
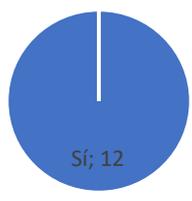
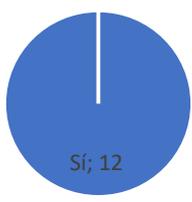
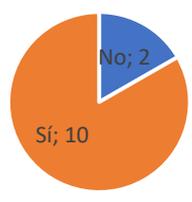
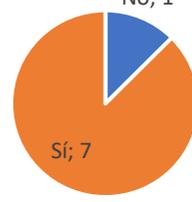
**MÚSICA**



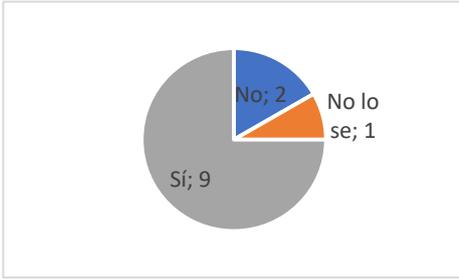


**PRIMARIA**

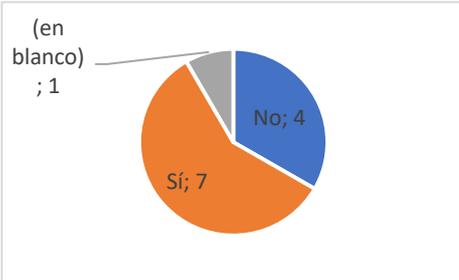


<p style="text-align: center;"><b>MÚSICA</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>MÚSICA</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p> 
<p style="text-align: center;"><b>3º A INGLÉS</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>MÚSICA</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p> 	<p style="text-align: center;"><b>3º B INGLÉS</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>MÚSICA</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p> 

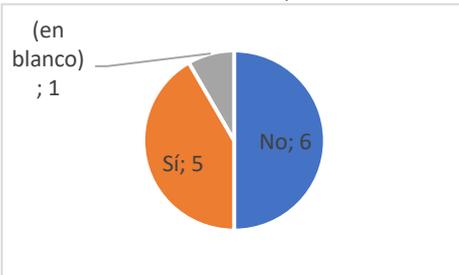
4º A  
INGLÉS



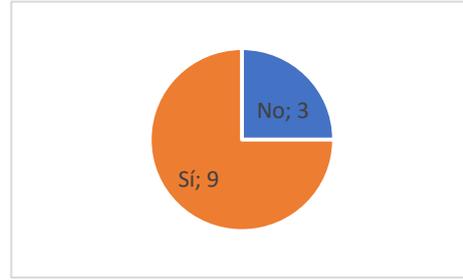
MÚSICA



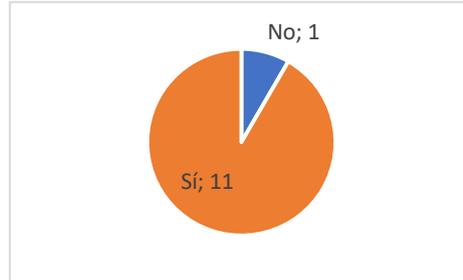
PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA



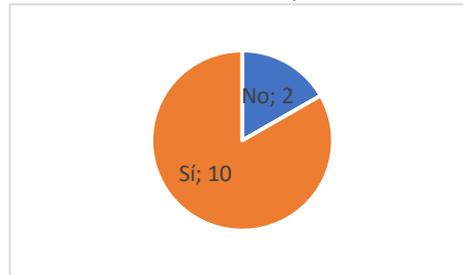
4º B  
INGLÉS



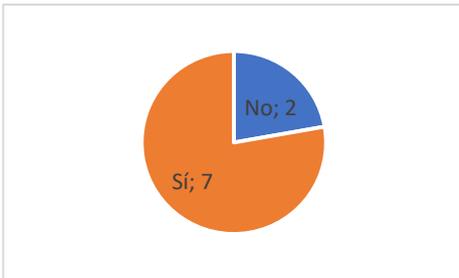
MÚSICA



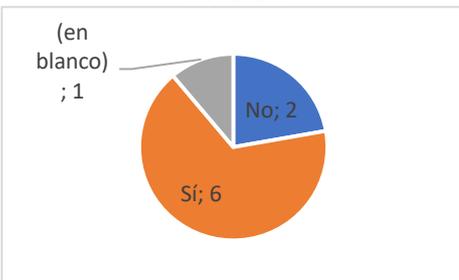
PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA



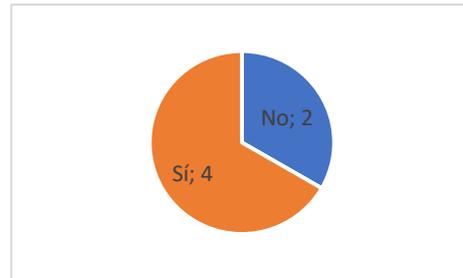
5º A  
INGLÉS



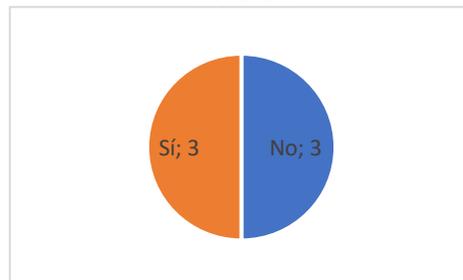
MÚSICA

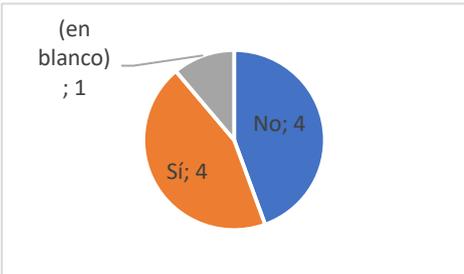
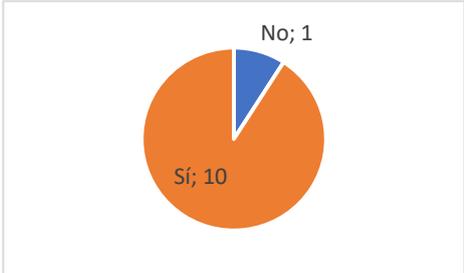
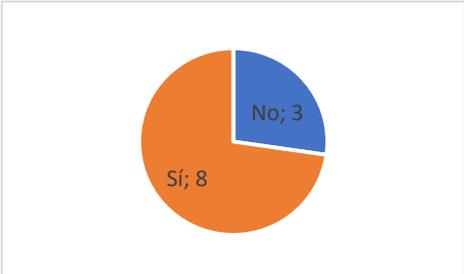
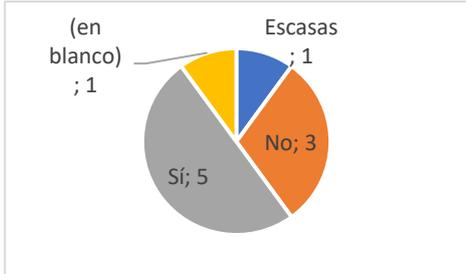
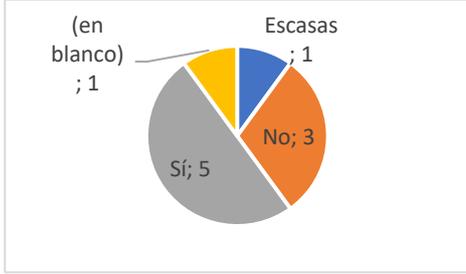


5º B  
INGLÉS

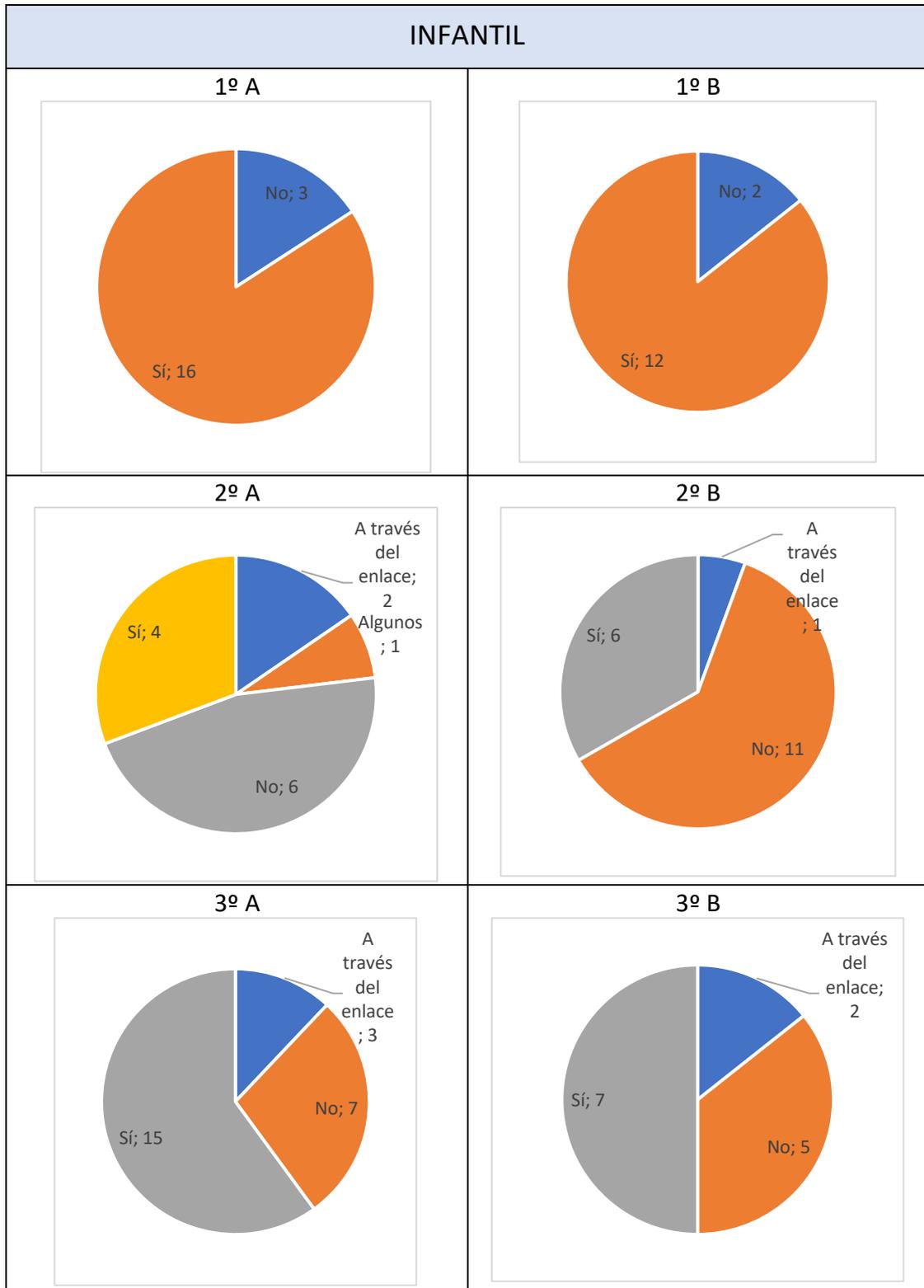


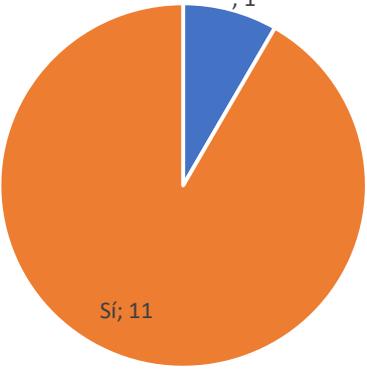
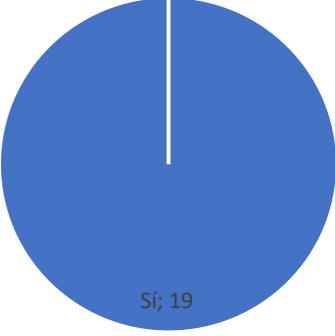
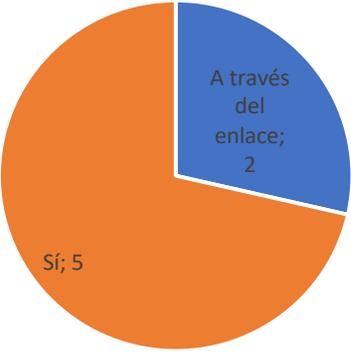
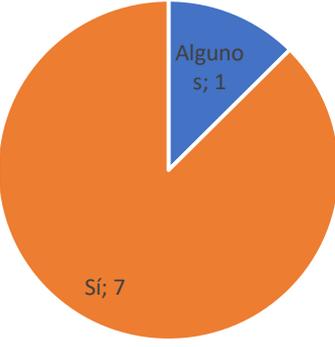
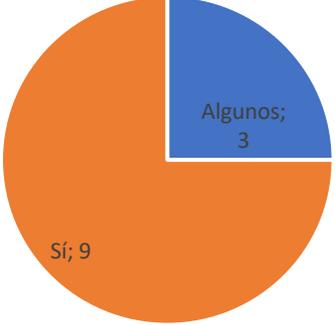
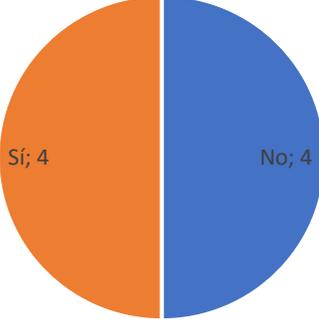
MÚSICA



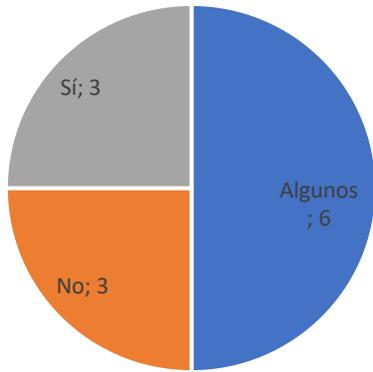
<p><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p>  <p>(en blanco) ; 1</p> <p>Sí; 4</p> <p>No; 4</p>	<p><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p>  <p>Sí; 2</p> <p>No; 4</p>
<p><b>6º A</b></p> <p><b>INGLÉS</b></p>  <p>No; 1</p> <p>Sí; 10</p>	<p><b>6º B</b></p> <p><b>INGLÉS</b></p>  <p>Escasas ; 1</p> <p>Sí; 5</p> <p>No; 4</p>
<p><b>MÚSICA</b></p>  <p>No; 3</p> <p>Sí; 8</p>	<p><b>MÚSICA</b></p>  <p>(en blanco) ; 1</p> <p>Escasas ; 1</p> <p>Sí; 5</p> <p>No; 3</p>
<p><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p>  <p>No; 4</p> <p>Sí; 7</p>	<p><b>PSICOMOTRICIDAD/ED FÍSICA</b></p>  <p>(en blanco) ; 1</p> <p>Escasas ; 1</p> <p>Sí; 5</p> <p>No; 3</p>

3. ¿El profesor o profesora de tu hijo o hija ha ofrecido algún canal de comunicación para aclarar dudas o simplemente, tener acceso a él o ella?

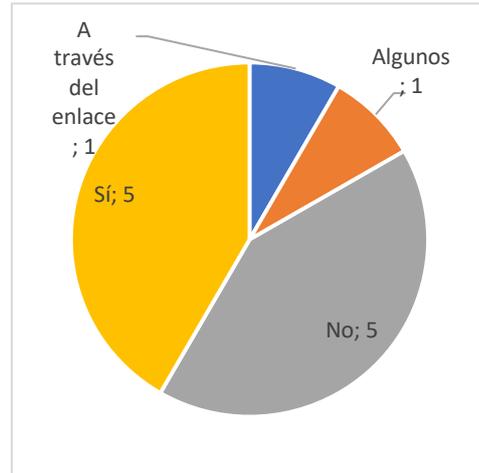


PRIMARIA	
<p><b>1º A</b></p>  <p>Sí; 11 Algunos; 1</p>	<p><b>1º B</b></p>  <p>Sí; 19</p>
<p><b>2º A</b></p>  <p>Sí; 5 A través del enlace; 2</p>	<p><b>2º B</b></p>  <p>Sí; 7 Alguno; 1</p>
<p><b>3º A</b></p>  <p>Sí; 9 Algunos; 3</p>	<p><b>3º B</b></p>  <p>Sí; 4 No; 4</p>

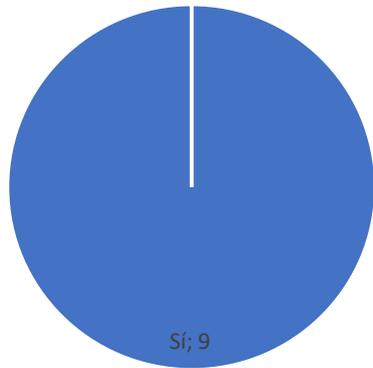
4º A



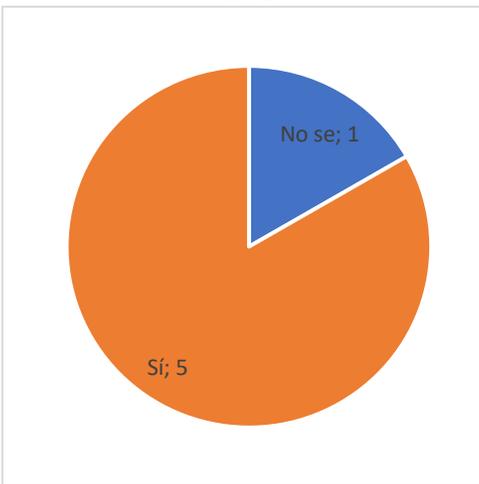
4º B



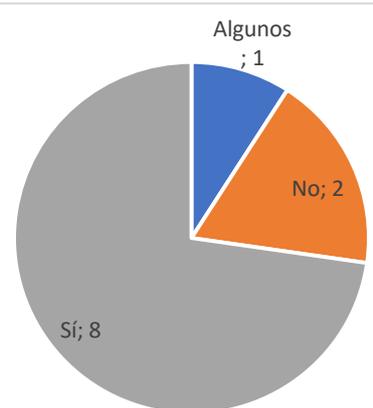
5º A



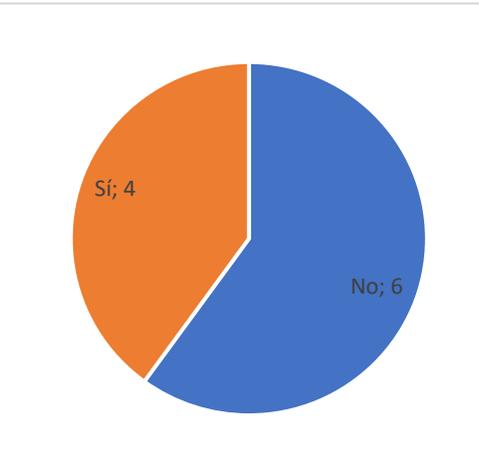
5º B



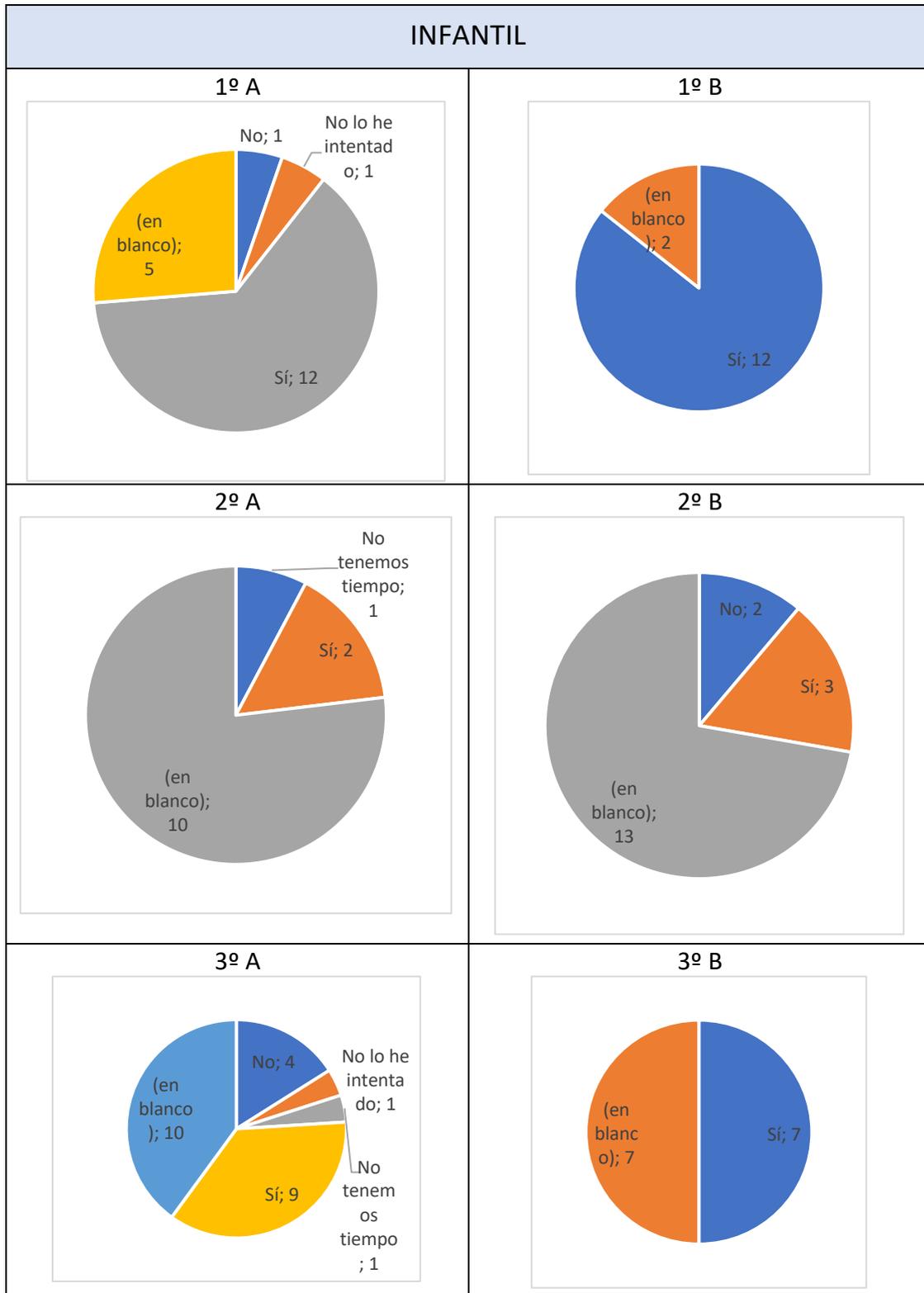
6º A



6º B

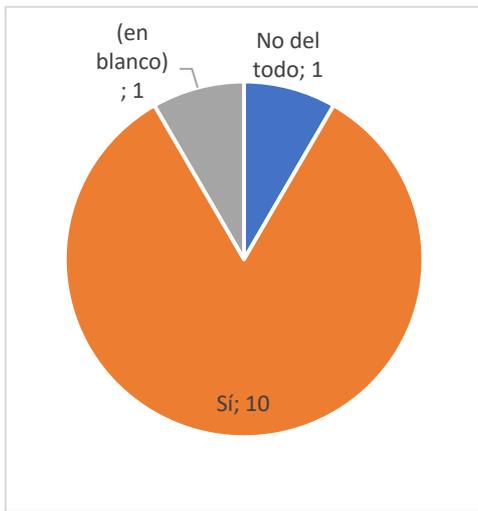


4. En caso de haber contestado sí en la anterior pregunta, ¿puede vuestra familia acceder a dicho canal con facilidad?

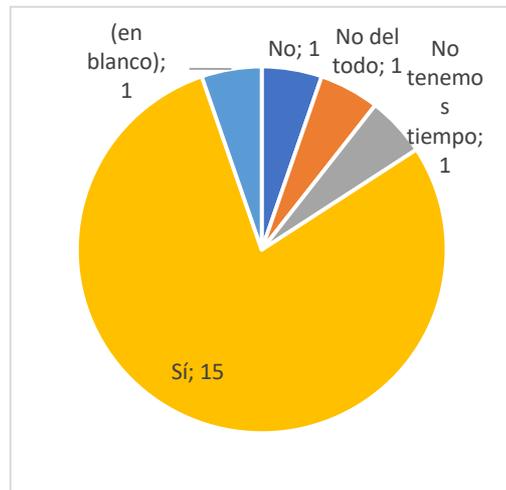


**PRIMARIA**

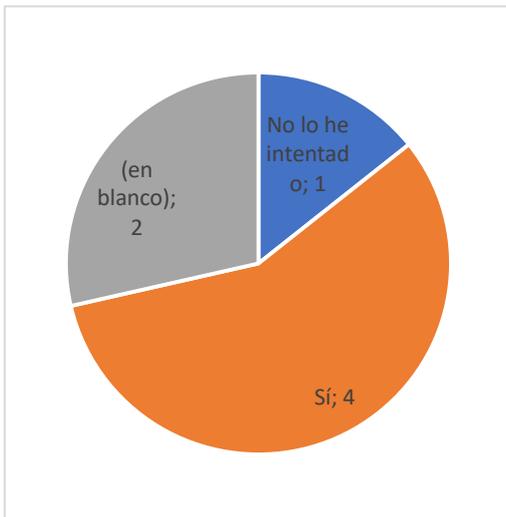
**1º A**



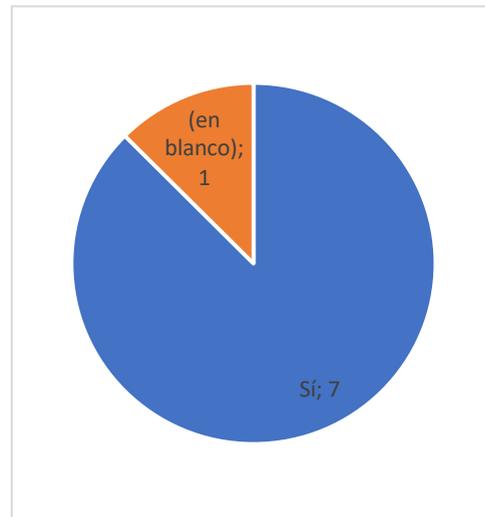
**1º B**



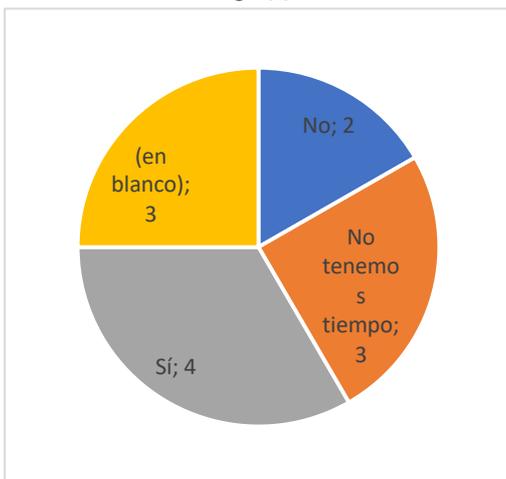
**2º A**



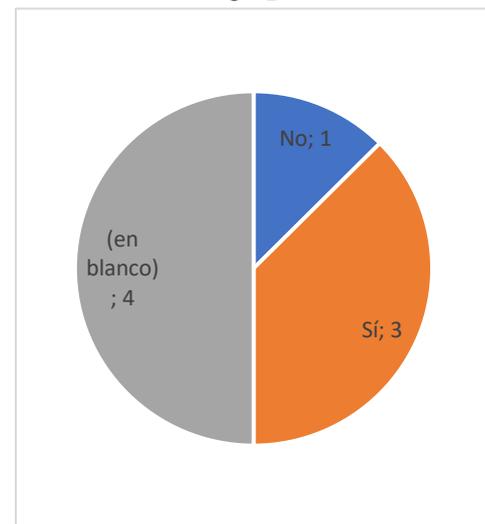
**2º B**



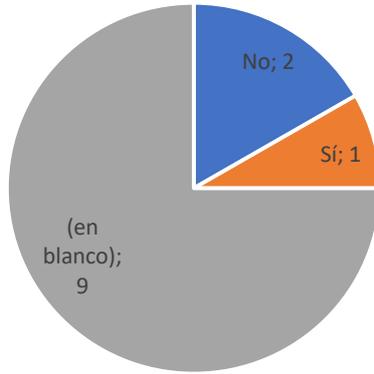
**3º A**



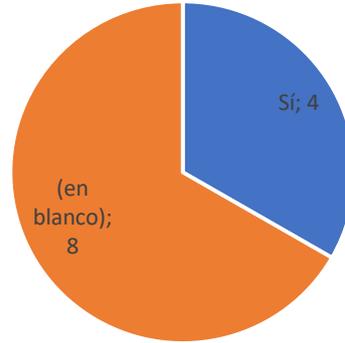
**3º B**



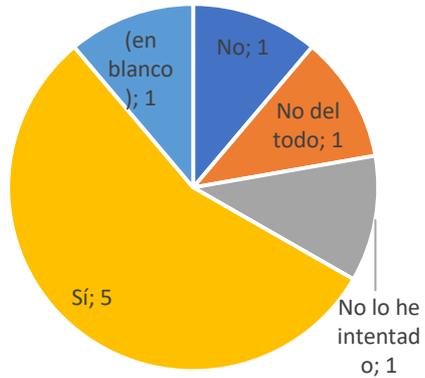
4º A



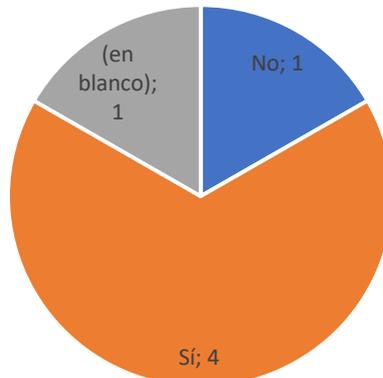
4º B



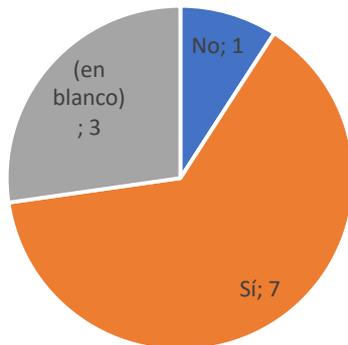
5º A



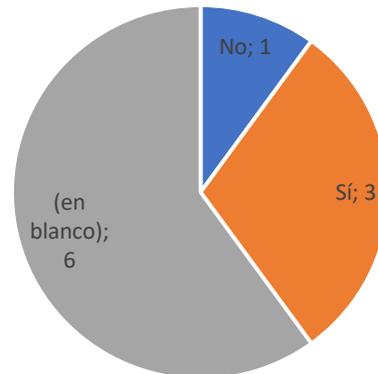
5º B



6º A

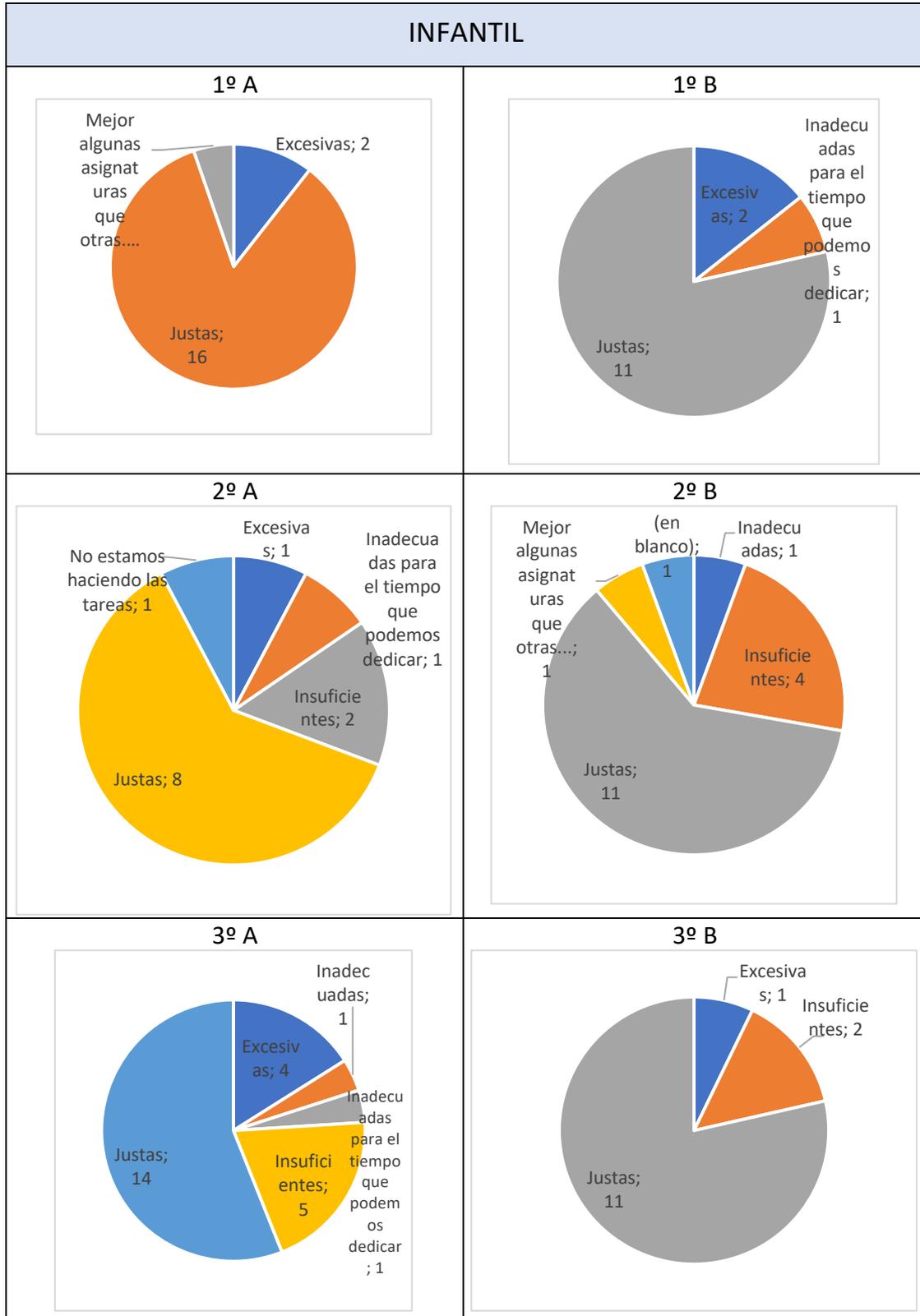


6º B



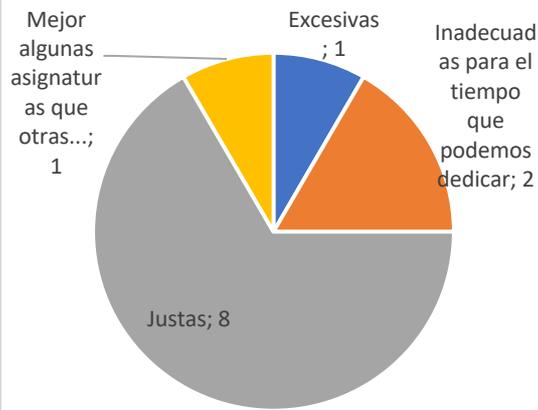
## NIVEL DE CARGAS DE TAREAS

1. Consideráis que las tareas de repaso que os han enviado para tu hijo o hija son ¿justas, excesivas, insuficientes?

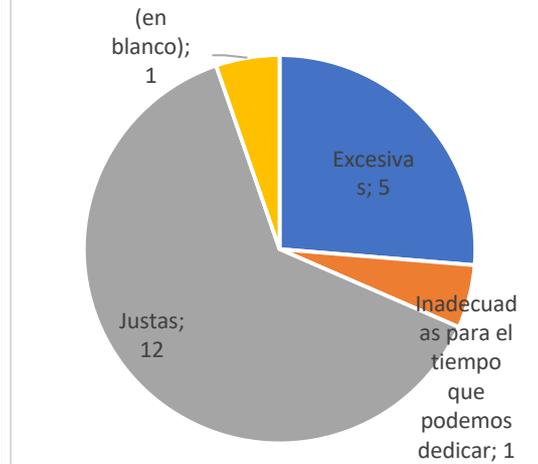


PRIMARIA

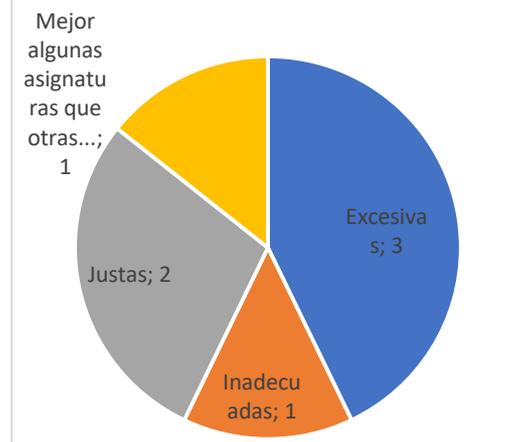
1º A



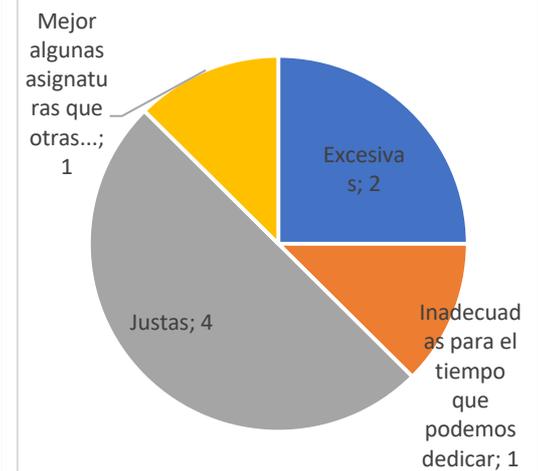
1º B



2º A



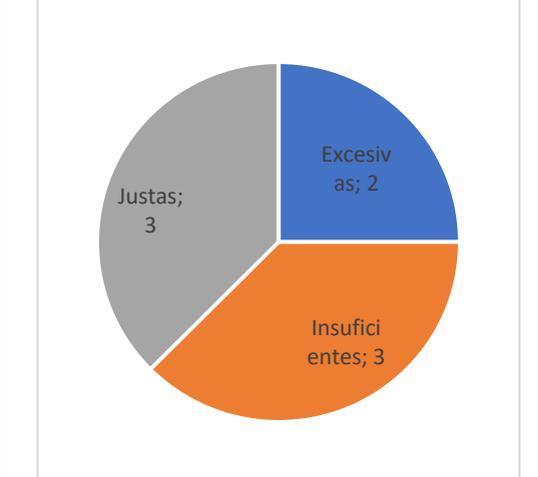
2º B

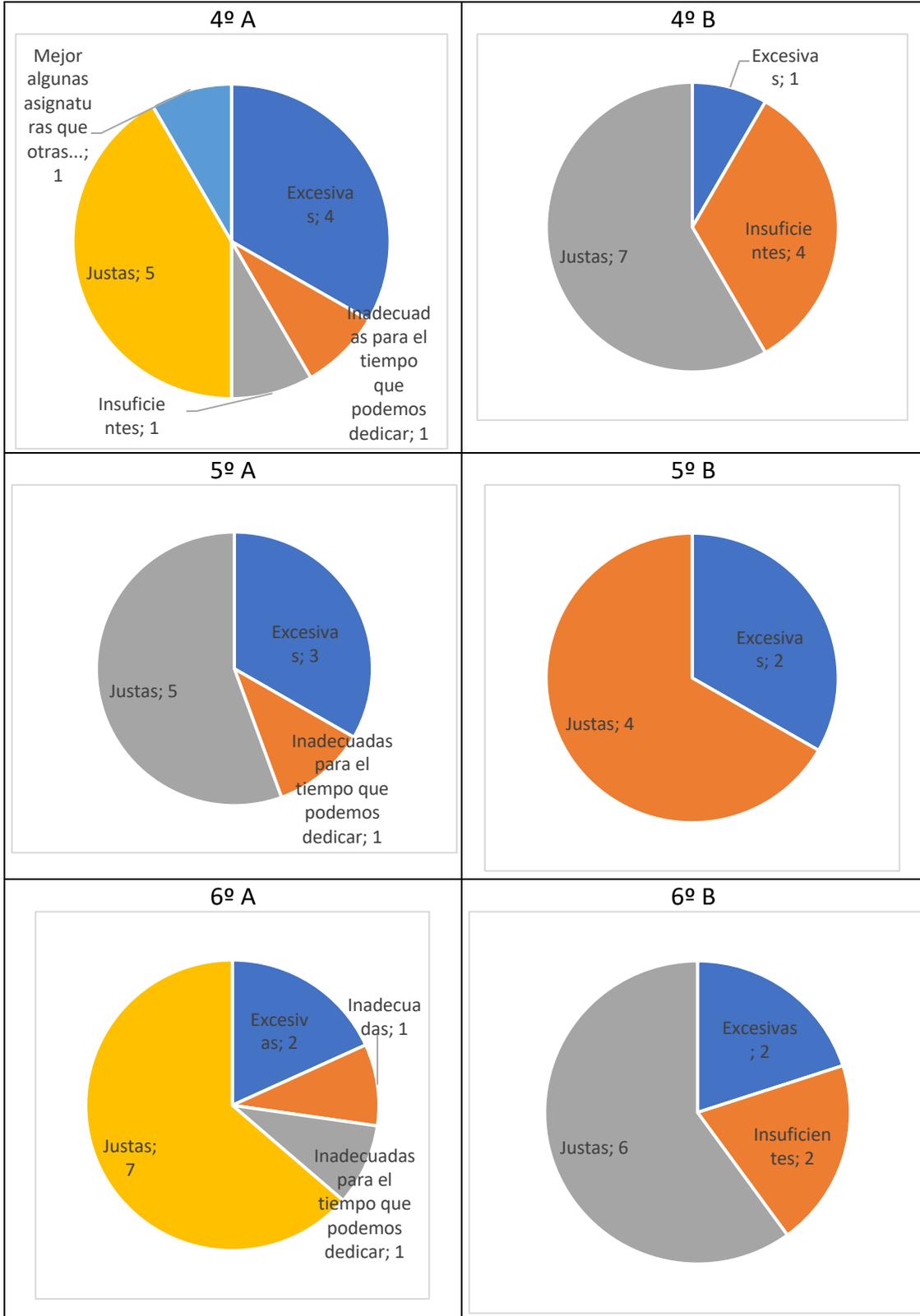


3º A

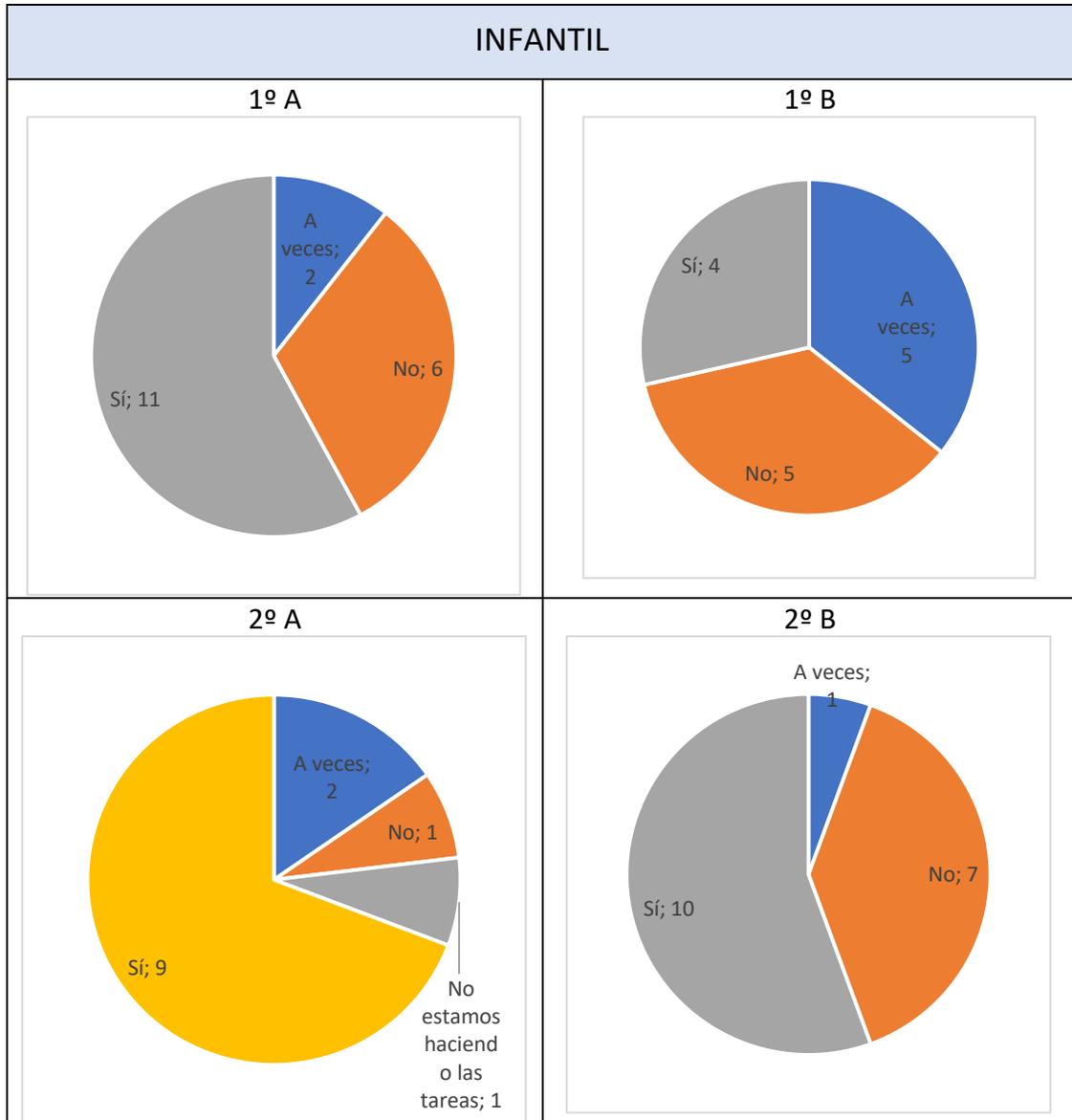


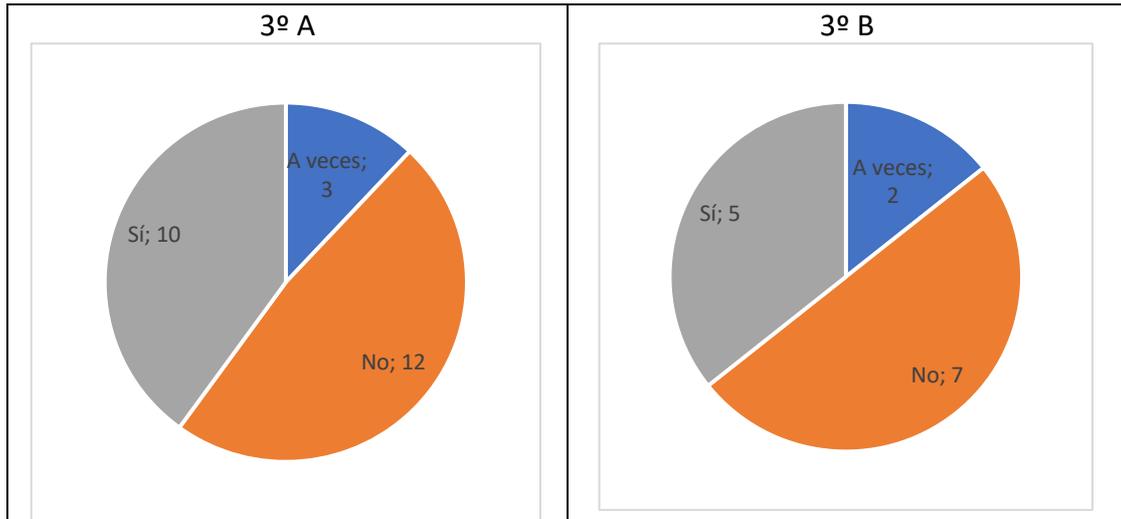
3º B



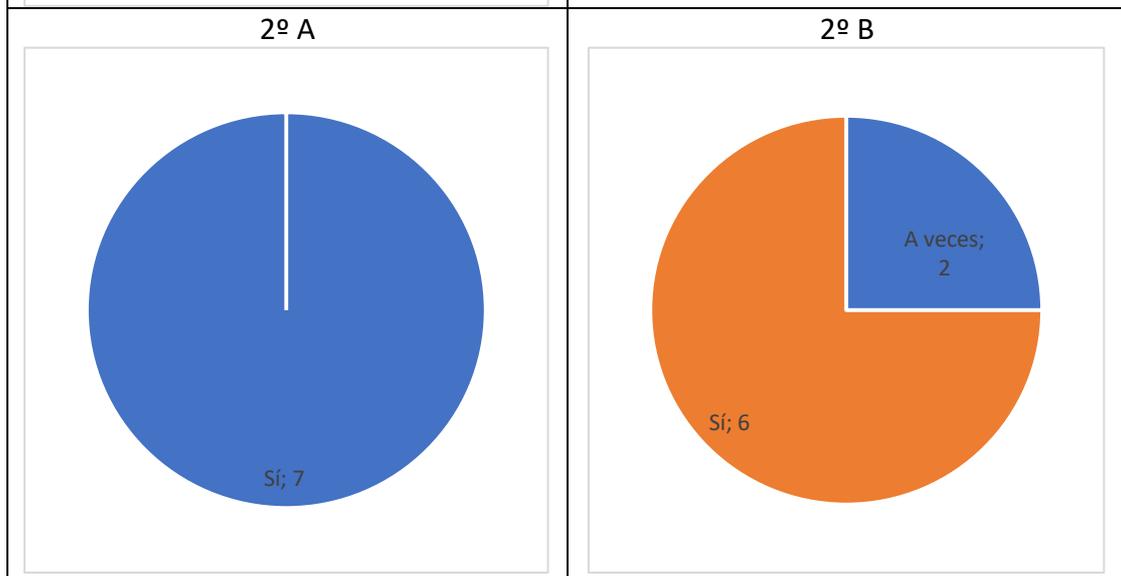
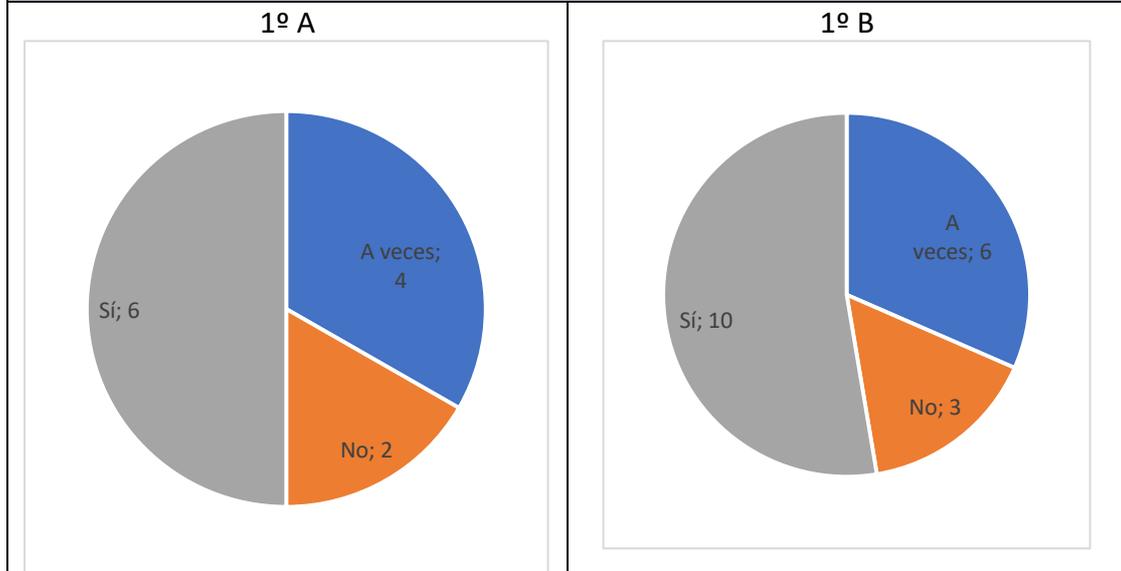


2. ¿Os habéis visto en la necesidad de suplir al profesor o profesora, realizando tareas de enseñanza aun no siendo docentes, para que vuestro hijo o hija entienda qué se le pide en las tareas?

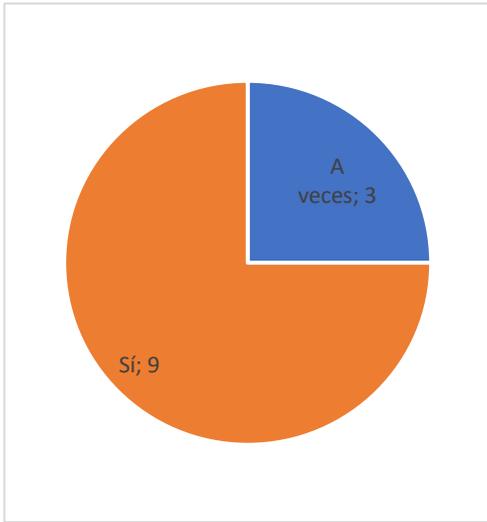




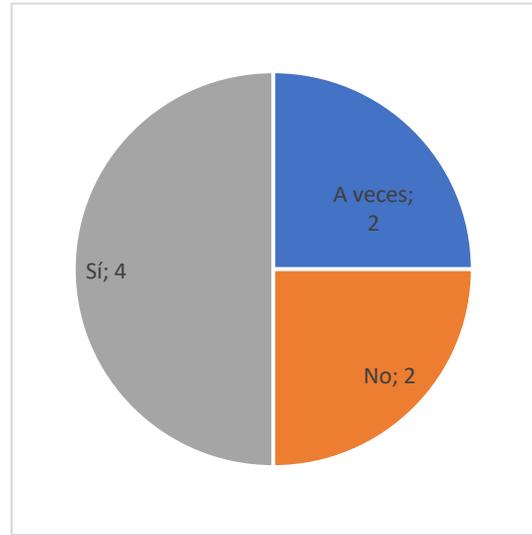
**PRIMARIA**



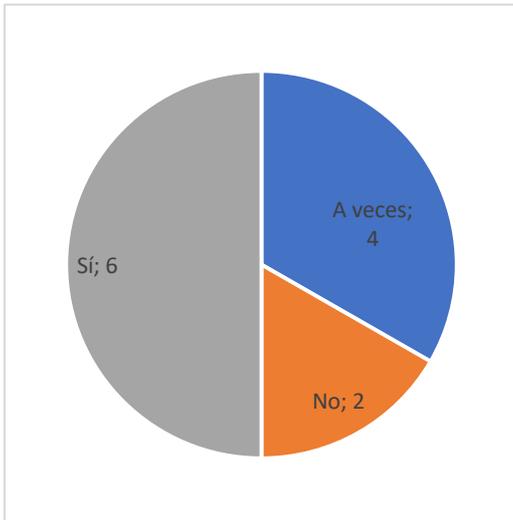
3º A



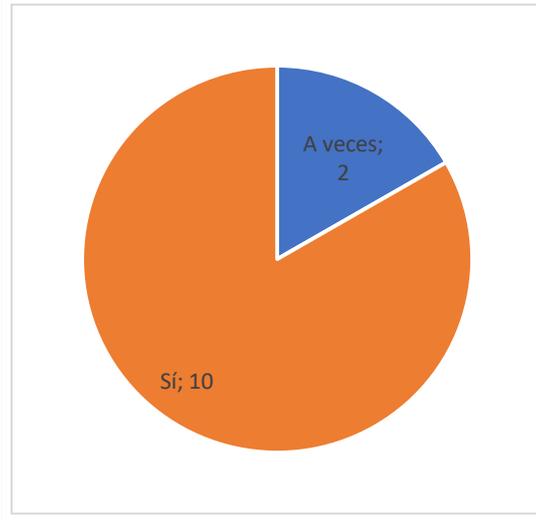
3º B



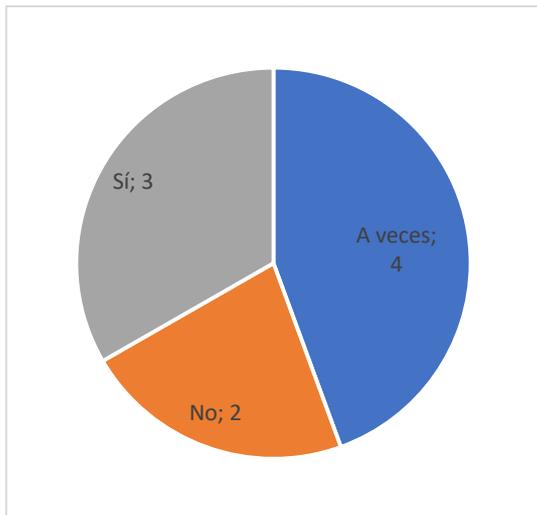
4º A



4º B



5º A



5º B

